CONCEPT

المقارنة المرجعية وتقييم النضج المؤسسي باستخدام نماذج التميز

15 – 19 فبراير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



المقارنة المرجعية وتقييم النضج المؤسسي باستخدام نماذج التميز

المرجع: 1050_4630 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

كثيرا ما تعلن المؤسسات أنها تتحسن دون أن تعرف موقعها مقارنة بالنماذج المعتمدة أو بالمؤسسات المماثلة. فيتحول التقييم الذاتي إلى تمرين لمنح الدرجات بأدلة قليلة، وتنتهي زيارات المقارنة بانطباعات لا ببيانات قابلة للمقارنة، ونادرا ما ترتب الفجوات المكتشفة أو يعمل على سدها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على تقييم النضج المؤسسي وفق نماذج التميز والقدرات الدولية، وتنفيذ دراسات المقارنة المرجعية بانضباط، وتحويل النتائج إلى أولويات للتحسين. ويطبق المشاركون كل منهجية على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بتقرير تقييم النضج والمقارنة المرجعية لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- اختيار نوع المقارنة المرجعية ونموذج النضج المناسبين لغرض المؤسسة وأسئلة التحسين لديها
- تقييم النضج المؤسسي وفق نموذج EFQM وإطار Baldrige للتميز والمواصفة ISO 9004 باستخدام تقييم مبني على الأدلة
- تخطيط دراسة المقارنة المرجعية وتنفيذها بمؤشرات قابلة للمقارنة وشركاء مناسبين وميثاق سلوك متفق عليه
- تحليل فجوات الأداء والممارسات والتحقق منها بالأدلة قبل رفع التقارير
- ترتيب أولويات فرص التحسين وتسلسلها في خارطة طريق نحو وضع مستهدف محدد
- إعداد تقرير تقييم النضج والمقارنة المرجعية جاهز لمراجعة القيادة

الفئة المستهدفة

- مديرو التميز المؤسسي والجودة الذين يقودون دورات التقييم الذاتي
- مديرو الاستراتيجية والأداء المسؤولون عن مقارنة النتائج بالمؤسسات المماثلة
- مديرو تحسين العمليات الذين يستخدمون المقارنة المرجعية لإعادة تصميم العمليات
- المقيمون الداخليون وقادة فرق التقييم الذين يستعدون لمراجعات التميز
- مديرو التخطيط في الوظائف المساندة الذين يبنون خرائط طريق التحسين

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس المقارنة المرجعية والنضج المؤسسي

- أنواع المقارنة المرجعية: الداخلية والتنافسية والوظيفية والعامة
- المقارنة المرجعية للأداء مقابل المقارنة المرجعية للممارسات
- بنية نموذج النضج: المستويات والأبعاد ومعايير الأدلة
- التقييم الذاتي للوضع الراهن باستخدام مستويات النضج في ISO 9004
- ميثاق مشروع المقارنة المرجعية وبيان نطاقه

اليوم الثاني: نماذج التميز والقدرات

- نموذج EFQM 2025: التوجه والتنفيذ والنتائج
- منطق RADAR ومصفوفات التقييم
- فئات إطار Baldrige للتميز ومسارات النضج
- مستويات القدرة والنضج في نموذج CMMI
- إطار تصنيف العمليات APQC PCF بوصفه تصنيفا مرجعيا للمقارنة

اليوم الثالث: تنفيذ دراسة المقارنة المرجعية

- عملية Camp للمقارنة المرجعية: التخطيط والتحليل والتكامل والتنفيذ
- اختيار شركاء المقارنة وميثاق السلوك للمقارنة المرجعية الصادر عن APQC
- توحيد أساس المؤشرات وتعريفات البيانات القابلة للمقارنة
- تصميم استبيان المقارنة وبروتوكول الزيارات الميدانية
- تحليل فجوات الأداء وإسقاط مسار سدها

اليوم الرابع: جودة التقييم والمخاطر وترتيب أولويات التحسين

- معايرة المقيمين والتقييم بالتوافق
- التحقق من الأدلة بمراجعة الوثائق والمقابلات والملاحظة
- ضوابط مخاطر المقارنة: قابلية البيانات للمقارنة والسرية وحدود قوانين المنافسة
- ترتيب أولويات فرص التحسين بمصفوفة الأثر والجهد
- تسلسل خارطة طريق النضج وتحديد الوضع المستهدف

اليوم الخامس: دراسات الحالة وتقرير التقييم

- دراسة حالة مزود خدمات لوجستية: تقييم وثيقة الممكنات بمنطق RADAR
- دراسة حالة جامعة: مقارنة خدمات الطلاب بمؤسسات مماثلة
- بناء خريطة حرارية للنضج لمؤسسة المشارك
- إعداد مسودة تقرير تقييم النضج والمقارنة المرجعية
- تمرين عرض النتائج على القيادة ولجنة مراجعة بين الزملاء

المهارات المكتسبة

- التقييم الذاتي المؤسسي
- تطبيق نماذج التميز
- إدارة دراسات المقارنة المرجعية
- تحليل الأداء المقارن
- تقييم أدلة التقييم
- ترتيب أولويات التحسين
- بناء خرائط طريق النضج

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بتقرير تقييم النضج والمقارنة المرجعية لمؤسستك، وقد اختبر أمام مراجعة الزملاء
- تستبدل بدرجات التقييم الذاتي المبنية على الرأي أدلة تصمد أمام المراجعة الخارجية
- تعود بمقارنات مع مؤسسات مماثلة تقبلها القيادة على أنها متكافئة
- تتبادل علاقات المقارنة والممارسات مع مديرين من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا يكون جهد التحسين في مكانه إلا حين تعرف المؤسسة مستوى نضجها الحقيقي وموقعها مقارنة بغيرها. تنتقل هذه الدورة من أنواع المقارنة المرجعية وبنية نماذج النضج، مرورا بنماذج EFQM وBaldrige وISO 9004 وCMMI، وصولا إلى تنفيذ دراسات المقارنة والتحقق من الأدلة وترتيب أولويات الفجوات المكتشفة. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى تقرير لتقييم النضج والمقارنة المرجعية يعود به المشارك إلى قيادته، فيمتلك أساسا منظما وقابلا للدفاع عنه في دورة التحسين القادمة.