CONCEPT

المتابعة والتقييم للبرامج: نظرية التغيير والإطار المنطقي والمؤشرات

19 – 23 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



المتابعة والتقييم للبرامج: نظرية التغيير والإطار المنطقي والمؤشرات

المرجع: 1051_4644 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

كثيرا ما تعتمد البرامج بأهداف طموحة دون منطق واضح يبين كيف تؤدي الأنشطة إلى النتائج أو كيف ستقاس هذه النتائج. فتختار المؤشرات متأخرة، وتغيب خطوط الأساس، وتصل التقييمات بعد فوات أوان تعديل التنفيذ، فيبقى الممولون والقيادات بلا أدلة موثوقة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على بناء أنظمة المتابعة والتقييم على أطر معتمدة، بدءا من نظرية التغيير والإطار المنطقي وحتى المؤشرات وجودة البيانات وتصميم التقييم. ويطبق المشاركون كل منهجية على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بإطار متابعة وتقييم لبرنامج قائم في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- بناء نظرية التغيير والإطار المنطقي اللذين يوضحان كيف تؤدي أنشطة البرنامج إلى المخرجات والنواتج والأثر
- اختيار المؤشرات وتحديد خطوط الأساس والمستهدفات وتوثيقها في بطاقات تعريف المؤشرات
- تصميم خطة المتابعة والتقييم بما تشمله من أساليب جمع البيانات وأدواتها والمسؤوليات والجدول الزمني وضوابط الجودة
- اختيار تصاميم التقييم ومعاييره، ومنها معايير OECD DAC، للإجابة عن أسئلة النسبة والإسهام بمصداقية
- تطبيق الإدارة التكيفية والضمانات الأخلاقية بحيث تغير أدلة المتابعة قرارات التنفيذ
- إعداد إطار متابعة وتقييم للبرنامج جاهز لاعتماد الراعي أو الجهة الممولة

الفئة المستهدفة

- مديرو البرامج والمحافظ المسؤولون عن رفع تقارير النتائج
- مديرو المتابعة والتقييم والتعلم الذين يبنون أنظمة المتابعة والتقييم المؤسسية
- مديرو الاستراتيجية والتخطيط المشرفون على المبادرات متعددة السنوات
- مديرو المنح والشراكات الذين يرفعون تقارير النتائج إلى الجهات الممولة
- مديرو المسؤولية الاجتماعية والمؤسسات المانحة الذين يقيسون نتائج البرامج الاجتماعية

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس المتابعة والتقييم وسياق البرنامج

- إطار MEAL: المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم
- مبادئ الإدارة القائمة على النتائج وسلسلة النتائج
- تحليل شجرة المشكلات وشجرة الأهداف
- قائمة تحقق لتقييم جاهزية نظام المتابعة والتقييم
- مصفوفة احتياجات أصحاب المصلحة من المعلومات

اليوم الثاني: الأطر ومعايير التقييم

- بناء نظرية التغيير ورسم الافتراضات
- منهجية الإطار المنطقي ومصفوفة Logframe
- معايير OECD DAC للتقييم: الملاءمة والاتساق والفاعلية والكفاءة والأثر والاستدامة
- قواعد ومعايير التقييم الصادرة عن UNEG
- مبادئ التقييم الموجه نحو الاستخدام Utilization-Focused Evaluation

اليوم الثالث: بناء نظام المتابعة

- اختيار مؤشرات SMART وبطاقات تعريف المؤشرات
- تصميم دراسة خط الأساس وتحديد المستهدفات
- جمع البيانات بالأجهزة المحمولة باستخدام KoboToolbox ODKg
- جدول تتبع أداء المؤشرات وجدول مواعيد التقارير
- تقييم جودة البيانات: الصلاحية والموثوقية والتوقيت والدقة والنزاهة

اليوم الرابع: تصميم التقييم والنسبة والتعقيد

- تصاميم التقييم: التجريبية وشبه التجريبية وغير التجريبية
- تحليل الإسهام Contribution Analysis للإجابة عن أسئلة النسبة
- أسلوبا حصاد النواتج Outcome Harvesting والتغيير الأهم Most Significant Change للبرامج المعقدة
- سجل أخلاقيات المتابعة والتقييم ومخاطرها: الموافقة وحماية البيانات وعدم الإضرار
- الإدارة التكيفية بمراجعات ما بعد التنفيذ وأجندات التعلم

اليوم الخامس: دراسات الحالة وإطار المتابعة والتقييم للبرنامج

- دراسة حالة برنامج تعليمي: معالجة إطار منطقي ضعيف
- دراسة حالة برنامج صحة عامة: مراجعة نتائج تقييم منتصف المدة
- إعداد الشروط المرجعية للتقييم
- بناء إطار المتابعة والتقييم لبرنامج من مؤسسة المشارك
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الإطار

المهارات المكتسبة

- تصميم سلسلة النتائج
- تطوير المؤشرات
- تخطيط المتابعة والتقييم
- إدارة جودة البيانات
- تصميم التقييم
- أساليب قياس الأثر النوعية
- الإدارة التكيفية للبرامج

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بإطار متابعة وتقييم لبرنامج فعلي، وقد اختبر أمام مراجعة الزملاء
- تقدم للممولين والقيادة أدلة على النتائج يمكن الاعتماد عليها لا مجرد أعداد الأنشطة
- تطرح التقييمات الخارجية وتديرها بشروط مرجعية واضحة وأسئلة واقعية
- تقارن ممارسات المتابعة والتقييم لديك بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يديرون برامج مماثلة

الخاتمة

لا يستطيع البرنامج أن يثبت ما حققه إلا إذا خطط منطقه ومؤشراته وأدلته منذ البداية. تنتقل هذه الدورة من سلسلة النتائج وسياق البرنامج، مرورا بنظرية التغيير والإطار المنطقي ومعايير التقييم الدولية، وصولا إلى المؤشرات وأنظمة البيانات وتصاميم التقييم والأساليب المستخدمة حين يصعب إثبات النسبة. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى إطار متابعة وتقييم يعود به المشارك إلى الراعي أو الجهة الممولة، فيمتلك منهجية منظمة وقابلة للدفاع عنها في قياس البرنامج القادم الذي يديره.