CONCEPT

إدارة مخاطر المشاريع ومشكلاتها وسجل المخاطر

14 – 18 يونيو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة مخاطر المشاريع ومشكلاتها وسجل المخاطر

المرجع: 4810_1063 **التاريخ:** 14 – 18 يونيو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

نادرا ما تفشل المشاريع بسبب خطر لم يكن ممكنا توقعه. ففي الغالب كان الخطر معروفا، وبقي في سجل المخاطر بلا مالك ولا استجابة، ثم تحول إلى مشكلة لا يملك أحد صلاحية حلها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بما يلزم لإدارة المخاطر والمشكلات بوصفها منظومة رقابة فاعلة، بدءا من التحديد والتقييم وحتى الاحتياطي المحسوب كميا والتصعيد وضبط التغيير. ويطبق المشاركون كل أسلوب على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة إدارة مخاطر ومشكلات لمشروع من مشاريعهم.

أهداف الدورة

- وضع نهج لإدارة مخاطر المشروع ومشكلاته متوافق مع المواصفة ISO 31000 ومكيف مع حجم المشروع ومستوى تقبل المخاطر
- تحديد التهديدات والفرص وصياغتها بصيغة السبب والحدث والأثر وترتيب أولوياتها بمصفوفة الاحتمال والأثر
- تعيين مالكي المخاطر وتخطيط استجابات متناسبة معها، ومتابعة الإجراءات والتعرض المتبقي عبر سجل المخاطر
- تسجيل المشكلات وتصعيدها وحلها وفق حدود تفاوت محددة وإجراء لضبط التغيير
- قياس التعرض الكمي للتكلفة والجدول الزمني وتحديد حجم الاحتياطي باستخدام محاكاة Monte Carlo والقيمة النقدية المتوقعة
- إعداد خطة إدارة مخاطر المشروع ومشكلاته مع سجل مخاطر وسجل مشكلات مكتملين

الفئة المستهدفة

- مديرو المشاريع المسؤولون عن ضبط المخاطر والمشكلات في مشاريعهم
- مديرو البرامج الذين يجمعون التعرض للمخاطر عبر مشاريع مترابطة
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع الذين يضعون معايير المخاطر والمشكلات ونماذجها وتقاريرها
- مديرو المخاطر الداعمون لقرارات الاستثمار في المشاريع وتنفيذها
- مديرو ضبط المشاريع المسؤولون عن الاحتياطيات وتقارير التنبؤ
- المديرون الهندسيون والفنيون الذين يملكون مخاطر التنفيذ في مسارات عملهم

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة المخاطر والمشكلات

- تعريف المخاطر والمشكلات والافتراضات والاعتماديات في سجل RAID
- مبادئ المواصفة ISO 31000:2018 لإدارة المخاطر وإطارها وعمليتها
- مجال أداء المخاطر في دليل PMBOK Guide الإصدار الثامن
- بيانات تقبل المخاطر وحدود التفاوت على مستوى المشروع
- تقييم الوضع الراهن باستخدام نموذج نضج إدارة مخاطر المشاريع

اليوم الثاني: أطر إدارة المخاطر ومعاييرها

- مبادئ منهجية M_o_R 4 لإدارة المخاطر ونهجها المتكامل
- معيار PMI لإدارة المخاطر في المحافظ والبرامج والمشاريع
- اختيار أساليب تقييم المخاطر وفق المواصفة IEC 31010:2019
- هيكل خطة إدارة مخاطر المشروع وتكييفها
- هيكل تجزئة المخاطر RBS وفئات المخاطر

اليوم الثالث: تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها

- تحديد المخاطر بتحليل الافتراضات وأسلوب التحليل الاستباقي للفشل Pre-Mortem وتحليل SWOT
- صياغة بيان الخطر بصيغة السبب والحدث والأثر
- تقييم المخاطر بمصفوفة الاحتمال والأثر وترتيب أولوياتها
- استراتيجيات الاستجابة للتهديدات والفرص وتعيين مالكي المخاطر
- سجل المشكلات وحدود التصعيد وإجراء ضبط التغيير

اليوم الرابع: التحليل الكمي والضوابط والتقارير

- تحليل Bow-Tie للضوابط الوقائية وضوابط التعافي
- التحليل الكمي لمخاطر التكلفة بمحاكاة Monte Carlo
- تحديد حجم الاحتياطي الطارئ واحتياطي الإدارة عند مستويي P50 وP80
- تحليل شجرة القرار والقيمة النقدية المتوقعة EMV
- لوحات معلومات تقارير المخاطر ومؤشرات الإنذار المبكر

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة إدارة المخاطر والمشكلات

- دراسة حالة مشروع إنشائي: مراجعة سجل المخاطر ومساءلة الاستجابات
- دراسة حالة تطبيق نظام تقني: تصعيد المشكلات وقرار التعافي
- بناء سجل المخاطر وسجل المشكلات لمشروع من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة إدارة مخاطر المشروع ومشكلاته
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تحديد المخاطر
- تقييم المخاطر وترتيب أولوياتها
- تخطيط الاستجابة للمخاطر
- إدارة تصعيد المشكلات
- تقدير الاحتياطي الطارئ
- التحليل الكمي للمخاطر
- إعداد تقارير المخاطر
- إدارة الفرص

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة لإدارة المخاطر والمشكلات مع سجل مخاطر وسجل مشكلات لمشروع فعلي، وقد اختبرها الزملاء
- تميز بين الخطر والمشكلة وتوجه كلا منهما إلى المالك ومستوى القرار المناسبين
- تبرر الاحتياطي الطارئ أمام الراعي بمستوى ثقة محسوب كميا بدلا من نسبة ثابتة
- تقارن ممارساتك في إدارة المخاطر بمديرين من مشاريع الإنشاء والتقنية والطاقة والخدمات العامة

الخاتمة

لا تضيف إدارة المخاطر قيمة إلا حين تغير القرارات: من يتصرف، وما الذي يمول، ومتى تصعد المشكلة. تنتقل هذه الدورة من التعريفات والمعايير التي تؤطر مخاطر المشاريع، مرورا بالتحديد والتقييم وتخطيط الاستجابة، وصولا إلى التحليل الكمي وتحديد الاحتياطي والتقارير التي يعتمد عليها الراعي. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى خطة لإدارة المخاطر والمشكلات يعود بها المشارك إلى مشروعه، فيمتلك أسلوبا منظما لضبط عدم اليقين وحل المشكلات قبل أن تهدد التنفيذ.