CONCEPT

إدارة تحقيق المنافع وتقييم المشاريع بعد الإنجاز

17 – 21 مايو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة تحقيق المنافع وتقييم المشاريع بعد الإنجاز

المرجع: 4852_1066 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تعتمد المشاريع بناء على المنافع التي تعد بها، لكن مؤسسات كثيرة تتوقف عن القياس عند التسليم. فتصبح المنافع مفترضة لا مثبتة، وتتكرر الاستثمارات الضعيفة، وتضيع الدروس المستفادة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بما يلزم لتعريف المنافع وربطها وقياسها ومتابعتها من دراسة الجدوى حتى تحققها، ولتقييم المشاريع المنجزة بمنهجية معتمدة. ويطبق المشاركون كل أسلوب على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة من مبادراتهم.

أهداف الدورة

- التمييز بين المخرجات والنتائج والمنافع والآثار السلبية، واختبار المنافع المعلنة في دراسة الجدوى
- بيان كيف تفضي مخرجات المشروع إلى تغييرات في الأعمال ثم إلى منافع باستخدام شبكة اعتماد المنافع والنموذج المنطقي
- تعريف ملفات منافع قابلة للقياس تتضمن خطوط الأساس والمستهدفات والمالكين وجدول التحقق
- تقييم المنافع ماليا ومتابعتها عبر سجل يغذي تقارير البرامج والمحافظ
- تخطيط تقييم ما بعد المشروع وتنفيذه وفق المواصفة ISO 21513 ومعايير OECD DAC، بما في ذلك الدروس المستفادة
- إعداد خطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة من مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو البرامج والمشاريع المسؤولون عن النتائج بعد التسليم
- مديرو تغيير الأعمال والعمليات الذين يملكون المنافع بعد الاستلام
- محللو مكاتب إدارة المشاريع والمحافظ الذين يتابعون المنافع عبر الاستثمارات
- أخصائيو الاستراتيجية والأداء الذين يربطون المشاريع بأهداف المؤسسة
- المديرون الماليون الذين يتحققون من دراسات الجدوى وتقييم المنافع
- أخصائيو التقييم والمراجعون الداخليون الذين يراجعون المشاريع المنجزة

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة المنافع ودراسة الجدوى

- مصطلحات المخرجات والنتائج والمنافع والآثار السلبية
- متطلبات إدارة المنافع في المواصفتين ISO 21502 وISO 21503
- انحياز التفاؤل والتنبؤ بالفئة المرجعية في تقدير المنافع
- تقييم نضج إدارة المنافع
- مراجعة المنافع المعلنة في دراسة الجدوى بتحليل التكلفة والمنفعة

اليوم الثاني: أطر المنافع ونماذجها

- دورة إدارة تحقيق المنافع في منهجية MSP لإدارة البرامج
- إطار Managing Benefits: المبادئ والممارسات
- دليل PMI العملي لإدارة تحقيق المنافع
- شبكة اعتماد المنافع وفق نموذج Cranfield
- نظرية التغيير والنموذج المنطقي لمبادرات القيمة العامة

اليوم الثالث: قياس المنافع وتحديد مالكيها ومتابعتها

- نموذج ملف المنفعة وتعريف القياس
- قياس خط الأساس وتحديد المستهدفات بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- تعيين مالكي المنافع بمصفوفة RACI
- خطة تحقيق المنافع وسجل المنافع
- تقييم المنافع ماليا بصافي القيمة الحالية ونسبة المنفعة إلى التكلفة

اليوم الرابع: تقييم ما بعد المشروع والحالات الإشكالية

- إرشادات تقييم ما بعد المشروع والبرنامج في المواصفة ISO 21513:2026
- معايير OECD DAC للتقييم: الملاءمة والاتساق والفاعلية والكفاءة والأثر والاستدامة
- تحليل الإسناد والمساهمة في النتائج المشتركة
- توثيق الدروس المستفادة بمنهجية مراجعة ما بعد الإجراء After Action Review
- ضوابط الاحتساب المزدوج للمنافع وتسربها والآثار السلبية

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تحقيق المنافع

- دراسة حالة السجلات الصحية الرقمية في مستشفى: تتبع المنافع المعلنة حتى أدلتها
- دراسة حالة بنية تحتية للنقل: مراجعة نتائج تقييم ما بعد المشروع
- بناء خريطة المنافع لمبادرة من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة تحقيق المنافع وإطار التقييم
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- رسم خرائط المنافع
- تصميم قياس المنافع
- متابعة المنافع
- التقييم المالي للمنافع
- تصميم التقييم
- تحليل المساهمة
- إدارة الدروس المستفادة
- ضمان دراسات الجدوى

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة فعلية، وقد راجعها الزملاء
- تسائل المنافع المبالغ فيها أو المحتسبة مرتين قبل أن تصل إلى قرار الاستثمار
- تبين للراعي بعد التسليم أي المنافع تحققت وما الأدلة التي تثبتها
- تقارن ممارساتك في إدارة المنافع بمديرين من قطاعات الصحة والنقل والتقنية والخدمات المالية

الخاتمة

لا يبرر الاستثمار إلا بالمنافع التي يحققها فعلا، وغالبا ما تظهر هذه المنافع بعد انتقال فريق المشروع إلى عمل آخر. تنتقل هذه الدورة من اختبار المنافع المعلنة في دراسة الجدوى، مرورا بأهم أطر المنافع وأدوات قياسها، وصولا إلى أساليب التقييم التي تبين ما تحقق ولماذا. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى خطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع يعود بهما المشارك إلى مؤسسته، فيمتلك أسلوبا قائما على الأدلة لضمان القيمة وإثباتها.