CONCEPT

مراكز التقييم والتطوير: تصميم تقييم المواهب وتنفيذه

19 – 23 أبريل 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



مراكز التقييم والتطوير: تصميم تقييم المواهب وتنفيذه

المرجع: 5131_1085 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** لعب أدوار

مقدمة

تتخذ كثير من المؤسسات قرارات الترقية والتعاقب الوظيفي والتطوير اعتمادا على مقابلة واحدة أو سنوات الخدمة أو انطباع المدير، ثم تكتشف متأخرة أن الموظف المتميز في تخصصه غير مستعد للقيادة. وتستبدل مراكز التقييم والتطوير هذا الاجتهاد بأدلة منظمة تجمع من عدة تمارين يرصدها مقيمون مدربون. تأخذ هذه الدورة من كور كونسبت المشاركين عبر دورة عمل المركز كاملة، من تحليل الوظيفة وتصميم التمارين إلى التقدير والدمج وتقديم التغذية الراجعة. ويخرج المشاركون بحزمة تصميم مركز التقييم والتطوير جاهزة للتطبيق التجريبي في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد غرض المركز والأدوار المستهدفة ومعايير الجدارات باستخدام تحليل الوظيفة وإطار الجدارات المعتمد في المؤسسة
- تصميم مصفوفة الجدارات والتمارين واختيار تمارين المحاكاة والأدوات السيكومترية والمقابلات التي تنتج أدلة صادقة
- رصد سلوك المشاركين وتسجيله وتصنيفه وتقديره وفق مقاييس التقدير المرتكزة على السلوك
- إدارة جلسة الدمج للوصول إلى تقديرات قابلة للدفاع عنها وضبط تحيز المقيمين
- تقديم التغذية الراجعة التطويرية وتحويل نتائج المركز إلى خطط تطوير فردية ومدخلات لمراجعة المواهب
- تقييم ثبات المركز وصدقه وعدالته وفق متطلبات المواصفة ISO 10667

الفئة المستهدفة

- مديرو المواهب والتعاقب الوظيفي المسؤولون عن اكتشاف أصحاب الإمكانات العالية وتطويرهم
- مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال المسؤولون عن عمليات الاختيار والترقية
- مديرو التعلم والتطوير الذين يبنون البرامج التطويرية على أدلة التقييم
- مديرو التطوير المؤسسي الذين يصممون مسارات إعداد القيادات
- المديرون المباشرون المرشحون للعمل مقيمين في المراكز الداخلية
- المستشارون الداخليون المسؤولون عن جودة ممارسات التقييم وعدالتها

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس تقييم المواهب والممارسات الحالية

- مركز التقييم مقابل مركز التطوير: الغرض والمخرجات والاتفاق مع المشاركين
- إرشادات فريق العمل الدولي لتشغيل مراكز التقييم International Taskforce Guidelines: العناصر الأساسية
- أدلة صدق أساليب التقييم: مقارنة المقابلات والاختبارات وتمارين محاكاة العمل
- مدخلات مراجعة المواهب ومصفوفة الأداء والإمكانات Box Grid-9
- تدقيق الوضع الراهن لممارسات الاختيار والترقية وفق المواصفة ISO 10667-1

اليوم الثاني: المواصفات ومعايير الجدارات وتصميم المركز

- متطلبات مقدمي خدمات التقييم في المواصفة ISO 10667-2
- تحليل الوظيفة باستخدام أسلوب الوقائع الحرجة Critical Incident Technique
- المواءمة مع إطار الجدارات وصياغة المؤشرات السلوكية
- تصميم مصفوفة الجدارات والتمارين
- بناء مقاييس التقدير المرتكزة على السلوك BARS

اليوم الثالث: تصميم التمارين ومهارات المقيم

- تصميم تمرين البريد الوارد الورقي والإلكتروني In-Tray E-Trayg
- كتابة سيناريوهات تمارين لعب الأدوار والنقاش الجماعي
- بنك أسئلة المقابلة القائمة على الجدارات بأسلوب STAR
- اختيار الأدوات السيكومترية: اختبارات القدرات واستبيانات الشخصية
- منهجية المقيم ORCE: الملاحظة والتسجيل والتصنيف والتقدير

اليوم الرابع: الدمج وضبط التحيز وجودة المركز

- إدارة جلسة الدمج Wash-Up والتقدير بالتوافق
- ضبط أخطاء المقيمين: أثر الهالة والتساهل والنزعة المركزية وتحيز التشابه
- تحليل الأثر السلبي على الفئات من خلال نسب النجاح
- بروتوكول الموافقة وخصوصية بيانات التقييم ومدة الاحتفاظ بها
- تقييم الثبات والصدق: اتفاق المقيمين وصدق المحك

اليوم الخامس: تطبيق مركز مصغر وحزمة التصميم

- تشغيل مركز تطوير مصغر: تمرين لعب أدوار أمام لجنة مقيمين
- محادثة التغذية الراجعة التطويرية باستخدام نموذج GROW
- إعداد خطة التطوير الفردية وفق نموذج 70-20-10
- مقاييس تقييم المركز المتوافقة مع مؤشرات القيادة والتعاقب في المواصفة ISO 30414
- عرض حزمة تصميم مركز التقييم والتطوير ومراجعتها مع الزملاء

المهارات المكتسبة

- تحليل الوظائف
- نمذجة الجدارات
- تصميم تمارين المحاكاة
- الملاحظة والتقدير السلوكي
- معايرة المقيمين
- مراجعة عدالة التقييم
- التغذية الراجعة التطويرية
- إدارة جلسات مراجعة المواهب

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بحزمة تصميم مركز التقييم والتطوير، وقد جربتها في مركز مصغر خلال الدورة
- تستبدل قرارات الترقية المبنية على الانطباع بأدلة تصمد أمام اعتراض المرشحين والقيادات العليا
- تتدرب على دور المقيم ودور مقدم التغذية الراجعة في تمارين واقعية قبل تطبيقها مع الموظفين
- تقارن ممارساتك بمديري موارد بشرية ومواهب من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

تمنح المراكز المصممة جيدا المؤسسة أدلة يمكنها الدفاع عنها حين تعين أو ترقي أو تطور موظفيها للأدوار الحرجة. تنتقل هذه الدورة من غرض التقييم ومواصفاته، مرورا بتحليل الوظيفة وتصميم التمارين ومهارات المقيم، وصولا إلى الدمج وضبط التحيز والتقييم التي تحفظ للمركز عدالته ومصداقيته. ويجمع اليوم الأخير هذه العناصر في مركز تطوير مصغر وحزمة تصميم يستطيع المشارك تطبيقها تجريبيا وتكييفها لمستويات وظيفية مختلفة وعرضها على صناع القرار لاعتمادها.