CONCEPT

سباق التصميم والنمذجة الأولية السريعة لاختبار الأفكار

5 – 9 أبريل 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



CONCEPT

سباق التصميم والنمذجة الأولية السريعة لاختبار الأفكار

المرجع: 1087_5151 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** مختبر تطبيقي

مقدمة

كثيرا ما تمضي الفرق شهورا في بناء منتج أو خدمة أو عملية قبل أن يتحقق أحد من حاجة المستخدمين إليها فعلا. فتدور الاجتماعات في حلقة مفرغة، وتتغلب الآراء على الأدلة، ولا تصل أول تغذية راجعة حقيقية إلا بعد إنفاق الميزانية. ويختصر سباق التصميم هذا التعلم في أيام قليلة. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت أعضاء الفرق متعددة التخصصات على تخطيط سباقات التصميم وتيسيرها وتنفيذها، وبناء نماذج أولية واقعية بسرعة واختبارها مع المستخدمين. ومن خلال مختبر تطبيقي يعد المشاركون حزمة السباق التي تضم نموذجا أوليا مختبرا ونتائج اختبار المستخدمين والخطوة التالية الموصى بها.

أهداف الدورة

- تحديد نطاق تحدي السباق والهدف بعيد المدى وأسئلة السباق بالتعاون مع صاحب القرار
- تيسير كل مرحلة من مراحل السباق، من رسم الخريطة والرسم التخطيطي إلى القرار ولوحة القصة
- بناء نماذج أولية بمستوى الدقة المناسب باستخدام الورق والشرائح وأدوات النمذجة الرقمية
- تخطيط اختبارات المستخدمين وتنفيذها، ثم تجميع النتائج في أنماط واضحة
- تكييف صيغة السباق للفرق العاملة عن بعد وللخدمات والمشكلات غير الرقمية
- تجميع حزمة السباق بما يدعم قرار البناء أو تغيير الاتجاه أو التوقف

الفئة المستهدفة

- أعضاء فرق المنتجات والخدمات الذين يطورون العروض الجديدة
- المصممون وممارسو تجربة المستخدم المسؤولون عن النماذج الأولية والاختبار
- محللو الأعمال ومختصو العمليات الذين يصوغون متطلبات الحلول
- ميسرو الابتكار والتحسين الذين يديرون ورش العمل للفرق متعددة التخصصات
- أعضاء فرق المشاريع الرقمية الذين ينقلون المفاهيم إلى التنفيذ

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس سباق التصميم وتحديد التحدي

- نشأة سباق التصميم وحالات استخدامه ومتى لا يناسب
- أدوار فريق السباق: صاحب القرار والميسر والخبراء
- موجز السباق ولوحة تحديد نطاق التحدي
- صياغة الهدف بعيد المدى وأسئلة السباق
- خريطة التحدي واختيار اللحظة المستهدفة

اليوم الثاني: أطر السباق ومعايير قابلية الاستخدام

- هيكل سباق التصميم GV ذي الأيام الخمسة
- صيغة Design Sprint 2.0 ذات الأيام الأربعة
- أسلوب Lightning Decision Jam لتوحيد فهم المشكلة
- مفاهيم قابلية الاستخدام في المواصفة ISO 9241-11: الفاعلية والكفاءة والرضا
- مقابلات الخبراء وتجميع ملاحظات كيف يمكننا

اليوم الثالث: الرسم التخطيطي والقرار وبناء النماذج الأولية

- العروض السريعة والرسم التخطيطي بأربع خطوات مع أسلوب Crazy 8s
- معرض الأفكار والتصويت بالخريطة الحرارية والتصويت الحاسم
- بناء لوحة القصة لتسلسل النموذج الأولي
- بناء نموذج أولي تفاعلي في Figma
- النماذج الأولية الورقية والشرائح وأسلوب Wizard of Oz للخدمات

اليوم الرابع: اختبار المستخدمين وتجميع النتائج وصيغ السباق

- تخطيط اختبار خمسة مستخدمين ونص المقابلة
- شبكة ملاحظة الاختبار واستخلاص الأنماط
- حساب مقياس قابلية الاستخدام SUS وتفسيره
- تيسير السباق عن بعد عبر Miro ومنصات الاجتماعات المرئية
- أنماط إخفاق السباق: غياب صاحب القرار وتوسع النطاق والإفراط في دقة النموذج

اليوم الخامس: مختبر تطبيقي للسباق وحزمة السباق

- تنفيذ سباق مختصر على تحد يقدمه المشاركون
- تحسين النموذج الأولي في ضوء نتائج الاختبار
- جلسة اختبار مباشرة مع المستخدمين وملاحظة منظمة
- توصية البناء أو تغيير الاتجاه أو التوقف بناء على أدلة الاختبار
- عرض حزمة السباق ومراجعتها مع الزملاء

المهارات المكتسبة

- تيسير ورش العمل
- تحديد نطاق التحدي
- النمذجة الأولية السريعة
- اختبار قابلية الاستخدام
- تجميع نتائج الاختبار
- بناء لوحات القصة
- التعاون عن بعد
- صياغة القرارات المبنية على الأدلة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تخرج بحزمة السباق وفيها نموذج أولي اختبرته مع مستخدمين حقيقيين خلال الدورة
- تستبدل النقاشات الطويلة بعملية منظمة تصل إلى القرار في أيام
- تبني نماذج أولية واقعية بما يكفي لاختبارها دون كتابة برمجيات أو الالتزام بميزانية
- تتعلم ممارسات السباق إلى جانب أعضاء فرق من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

يمنح سباق التصميم الفريق أدلة قبل أن يلتزم بالوقت والمال لبناء الشيء الخطأ. تنتقل هذه الدورة من تحديد نطاق السباق وأدوار فريقه، مرورا بأهم صيغ السباق ومفاهيم قابلية الاستخدام، إلى الرسم التخطيطي وبناء النماذج الأولية واختبار المستخدمين، ثم إلى أنماط الإخفاق وصيغ العمل عن بعد التي تربك الفرق الجديدة. وينفذ اليوم الأخير سباقا مختصرا على تحد حقيقي، وينتج حزمة السباق التي يستند إليها المشارك للدفاع عن خطوة تالية واضحة.