CONCEPT

تصميم نموذج التشغيل المستهدف (TOM) وخارطة الانتقال

9 – 13 أغسطس 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



تصميم نموذج التشغيل المستهدف (TOM) وخارطة الانتقال

المرجع: 5390_1104 **التاريخ:** 9 – 13 أغسطس 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تتعثر الاستراتيجيات في التنفيذ حين لا يحدد أحد كيف ستقدمها المؤسسة فعليا: ما القدرات الأهم، وأين ينجز العمل، ومن ينجزه، وبأي تقنية، وتحت أي حوكمة. وينتهي كثير من نماذج التشغيل المستهدفة إلى عروض تقديمية تصف وضعا مثاليا دون أن تبين المفاضلات أو الطريق للوصول إليه. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بالقدرة على تكليف تصميم نموذج التشغيل ومناقشته واعتماده. ومن خلال حالات من قطاعات متعددة، يخرج المشاركون بمخطط نموذج التشغيل المستهدف وخارطة الانتقال لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى مبادئ لتصميم نموذج التشغيل توجه الخيارات اللاحقة
- تقييم نموذج التشغيل الحالي عبر طبقات العمليات والتنظيم والمواقع والمعلومات والموردين والإدارة
- تقييم بدائل القدرات والبنية ونماذج التقديم باستخدام أطر معروفة لنماذج التشغيل
- الحسم في المفاضلة بين الكلفة والرقابة والمرونة والأثر على العملاء في التصميم المستهدف
- الإشراف على مخاطر الانتقال ومنافعه وتسلسله من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف
- عرض مخطط نموذج التشغيل المستهدف وخارطة الانتقال لاعتماد القيادة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية المسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية في وحدة أعمال أو قطاع أو جهة
- القيادات العليا الراعية لبرامج التحول وتغيير نماذج التشغيل
- القيادات العليا في الاستراتيجية والتخطيط التي تحول التوجه الاستراتيجي إلى تصميم للتنفيذ
- القيادات العليا في العمليات وتقديم الخدمات المسؤولة عن تنظيم العمل من البداية إلى النهاية
- القيادات العليا في التقنية وبنية المؤسسة التي تواءم المنصات مع نموذج الأعمال

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس نموذج التشغيل والوضع الحالي

- تحويل الاستراتيجية إلى نموذج تشغيل باستخدام مخطط نموذج الأعمال Business Model Canvas
- تشخيص نموذج التشغيل الحالي بمخطط نموذج التشغيل Operating Model Canvas POLISM
- رسم مسار تقديم القيمة باستخدام سلسلة القيمة لدى Porter
- خريطة حرارية لمواضع الخلل في نموذج التشغيل
- نطاق نموذج التشغيل المستهدف وبيان الطموح ومبادئ التصميم

اليوم الثاني: أطر نماذج التشغيل والبنية المؤسسية

- رسم خريطة قدرات الأعمال وفق دليل BIZBOK
- منهجية تطوير البنية في TOGAF: البنية الأساسية والبنية المستهدفة
- مستويات بنية العمليات باستخدام إطار تصنيف العمليات APQC PCF
- بدائل نموذج التقديم: داخلي ومشترك ومسند ومن خلال الشراكات
- أنماط نماذج التشغيل: المركزي والاتحادي واللامركزي

اليوم الثالث: صياغة نموذج التشغيل المستهدف

- أولويات الاستثمار في القدرات على شبكة الأهمية الاستراتيجية والأداء
- معايير تصميم المواقع والانتشار الجغرافي
- رسم متطلبات طبقة المعلومات والتقنية
- طبقة نظام الإدارة: شجرة مؤشرات الأداء الرئيسية ودورة التخطيط ومنتديات الحوكمة
- ملخص الآثار التنظيمية وآثار التوريد لكل بديل من بدائل نموذج التشغيل

اليوم الرابع: المفاضلات والمخاطر والانتقال

- تحليل مفاضلات التصميم: الكلفة والرقابة والمرونة والأثر على العملاء
- تحليل الفجوات ومراحل البنية الانتقالية في TOGAF
- الإشراف على مخاطر الانتقال وفق مبادئ ISO 31000
- خريطة ترابط المنافع ونقاط المراجعة في دراسة الجدوى
- حوكمة نموذج التشغيل المستهدف ومساءلة القرار وفق مبادئ ISO 37000

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومخطط نموذج التشغيل المستهدف

- دراسة حالة شركة تأمين تتحول إلى القنوات الرقمية: المفاضلة بين بدائل نموذج التشغيل
- دراسة حالة دمج خدمات عامة: فجوات الحوكمة والقدرات
- تطبيق بطاقة مبادئ التصميم على مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة مخطط نموذج التشغيل المستهدف وخارطة الانتقال
- لجنة تنفيذية لمراجعة المخطط والدفاع عنه

المهارات المكتسبة

- ترجمة الاستراتيجية إلى تصميم
- التخطيط القائم على القدرات
- تقييم نموذج التشغيل
- اختيار نموذج التقديم
- الحكم على مفاضلات التصميم
- الإشراف على تخطيط الانتقال
- حوكمة تحقيق المنافع

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمخطط نموذج التشغيل المستهدف وخارطة الانتقال لمؤسستك، وقد نوقش أمام لجنة تنفيذية
- تناقش مقترحات نماذج التشغيل التي تصف وضعا نهائيا دون أن تبين الطريق أو المفاضلات
- تمنح المستشارين والفرق الداخلية مبادئ تصميم واضحة تجعل عملهم يجيب عن السؤال الاستراتيجي
- تقارن خيارات نماذج التشغيل بقيادات عليا من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا تكون لنموذج التشغيل المستهدف قيمة إلا حين يحول الاستراتيجية إلى خيارات صريحة في القدرات والتقديم والتقنية والحوكمة، ويبين طريق الوصول إليها. تنتقل هذه الدورة من تشخيص النموذج الحالي، مرورا بأهم أطر نماذج التشغيل والبنية المؤسسية، وصولا إلى المفاضلات والمخاطر والمنافع التي تحدد صمود التصميم في الواقع. ويحول اليوم الأخير هذا الحكم إلى مخطط نموذج التشغيل المستهدف وخارطة الانتقال يعود بهما المشاركون لاتخاذ القرار التنفيذي.