



الذكاء الاصطناعي المسؤول والتوليدي في الجهات الحكومية والخدمات العامة

19 – 23 أبريل 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



الذكاء الاصطناعي المسؤول والتوليدي في الجهات الحكومية والخدمات العامة

المرجع: 5969_1145 التاريخ: 19 - 23 أبريل 2027 المكان: أمستردام - فندق حي الأعمال زداس الرسوم: SAR 23500

العمق التقني: ممارس · أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تواجه الجهات الحكومية ضغوطاً لتوظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في الرد على المستخدمين بسرعة أكبر وصياغة مواد السياسات وتخفيف الأعباء الإدارية، غير أن الجهات العامة تتحمل واجبات في العدالة والشفافية والمساءلة لا تتحملها الشركات الخاصة. وقد تؤدي الاستخدامات ضعيفة الحوكمة إلى إجابات خاطئة للجمهور وتسرب المعلومات وقرارات يتعذر تفسيرها أو الاعتراض عليها. تزود هذه الدورة من كور كونسبست مديري القطاع الحكومي بما يلزم لاختيار حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وتصميمها والإشراف عليها وفق المبادئ والمعايير الدولية. ويعمل المشاركون على حالات من وظائف حكومية متعددة، ويخرجون بخطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لإحدى خدماتهم.

أهداف الدورة

- تقييم مواضع القيمة العامة التي يضيفها الذكاء الاصطناعي التوليدي في تقديم الخدمات وإعداد السياسات والعمليات الداخلية
- تطبيق المبادئ والمعايير الدولية للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة لتصنيف حالات الاستخدام الحكومية وفرزها
- تصميم خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي، ومنها مساعدات المعرفة وروبوتات المحادثة الموجهة للمستخدمين، مع تضمين الإشراف البشري وسهولة الوصول
- إجراء تقييمات أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي وإعداد سجلات الشفافية للإفصاح العام
- تحديد ضوابط الأمن والخصوصية والمشتريات لحلول الذكاء الاصطناعي التوليدي ومزودي النماذج
- إعداد خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي بصيغة جاهزة لمراجعة قيادة الجهة

الفئة المستهدفة

- مديرو تقديم الخدمات وتجربة المستخدمين في الوزارات والهيئات والبلديات
- مديرو التحول الرقمي والابتكار الذين يقودون مبادرات الذكاء الاصطناعي في الجهات العامة
- مديرو السياسات والشؤون القانونية والتنظيمية الذين يصوغون المواد الرسمية ويراجعونها
- مديرو البيانات وإدارة المعلومات والأمن السبراني المسؤولون عن الأصول المعلوماتية الحكومية
- مديرو المشتريات والعقود الذين يشترون حلول الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية للجهات العامة

محاوّر الدورة

اليوم الأول: الذكاء الاصطناعي التوليدي والقيمة العامة

- حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام: تقديم الخدمات والسياسات والعمليات الداخلية
- قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي وحدوده: النماذج اللغوية الكبيرة والتوليد المعزز بالاسترجاع RAG والوكلاء
- إطار القيمة العامة Public Value لتقييم الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية
- إطار OECD للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة في الحكومة: الممكنات والضوابط والإشراك
- تقييم جاهزية الجهة للذكاء الاصطناعي في البيانات والمهارات والبنية التحتية والسياسات

اليوم الثاني: المبادئ والمعايير والتصنيف

- مبادئ OECD للذكاء الاصطناعي وتوصية UNESCO بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي
- إطار OECD لتصنيف أنظمة الذكاء الاصطناعي
- ضوابط نظام إدارة الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001 للجهات العامة
- فئات المخاطر في ملف الذكاء الاصطناعي التوليدي NIST AI 600-1
- تصنيف البيانات الحكومية وخيارات استضافة أعباء عمل الذكاء الاصطناعي

اليوم الثالث: تصميم خدمات مسؤولة للذكاء الاصطناعي التوليدي

- مصفوفة فرز حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الخدمات الحكومية
- تصميم التوليد المعزز بالاسترجاع لمساعدات المعرفة بالسياسات والأنظمة
- تصميم روبوت محادثة للمستفيدين مع التحويل إلى الموظف ومعايير سهولة الوصول WCAG 2.2
- إرشادات الأوامر والمخرجات لصياغة المراسلات الرسمية
- متطلبات شراء حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي والتعاقد مع مزودي النماذج

اليوم الرابع: الأثر والشفافية والمخاطر الأمنية

- تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي في الخدمات العامة وفق ISO/IEC 42005
- سجل الشفافية الخوارزمية ونموذج الإفصاح العام
- اختبار الدقة والتحيز في المخرجات التوليدية بعدة لغات
- ضوابط حقن الأوامر وتسرب البيانات وفق قائمة OWASP Top 10 لتطبيقات النماذج اللغوية الكبيرة
- آليات الإشراف البشري والاعتراض على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة النشر

- دراسة حالة المنافع الاجتماعية: مراجعة إجراء أهلية مدعوم بالذكاء الاصطناعي
- دراسة حالة مركز اتصال حكومي: إطلاق مساعد توليدي
- صياغة خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لخدمة من خدمات جهة المشارك
- مراجعة الخطة بأسلوب الفريق الأحمر باستخدام سيناريوهات إساءة الاستخدام
- العرض أمام لجنة قيادية والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تقييم القيمة العامة
- تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة
- فرز حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تصميم خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي
- إعداد تقارير الشفافية الخوارزمية
- ضوابط أمن الذكاء الاصطناعي التوليدي
- إعداد مواصفات شراء الذكاء الاصطناعي

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لخدمة فعلية، وقد اختبرت أمام سيناريوهات إساءة الاستخدام
- تشرح للقيادة وللجمهور طريقة عمل الخدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومواضع بقاء القرار بيد الإنسان، وسبل الاعتراض
- تكتشف قرارات التصميم والشراء التي تعرض الجهة لإجابات غير دقيقة أو تسرب المعلومات
- تقارن المناهج مع مديرين في القطاع العام من دول ومستويات حكومية مختلفة

الخاتمة

يستطيع الذكاء الاصطناعي التوليدي أن يجعل الخدمات العامة أسرع وأيسر وصولاً، بشرط أن تبقى الجهات العامة العادلة والشفافية والمساءلة في صميم كل استخدام. تنتقل هذه الدورة من القيمة العامة والجاهزية، مروراً بالمبادئ والمعايير الدولية للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة، وصولاً إلى تصميم الخدمات وتقييم الأثر والشفافية والضوابط الأمنية. وبحول اليوم الأخير ذلك إلى خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي يعود بها المشارك إلى جهته لمراجعتها من القيادة.