CONCEPT

قيادة برامج تحسين العمليات المعقدة والتميز التشغيلي

28 يونيو – 2 يوليو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



قيادة برامج تحسين العمليات المعقدة والتميز التشغيلي

المرجع: 1177_6409 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تنفذ مؤسسات كثيرة عشرات مشاريع التحسين في وقت واحد، لكنها لا تستطيع إثبات أن هذا الجهد مجتمعا حرك النتائج الاستراتيجية. فالمشاريع تتنافس على الخبراء أنفسهم، والمنافع تحسب مرتين أو تتسرب، والزخم الأول يتلاشى حين يتغير الرعاة. تزود هذه الدورة القيادات التنفيذية بما يلزم لقيادة التحسين بوصفه برنامجا محكوما لا مجموعة مشاريع متفرقة، مستندة إلى ISO 21503 ومنهجية هوشين كانري ونموذج Shingo ونموذج EFQM 2025. ويختبر المشاركون أحكامهم على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بمخطط برنامج تحسين لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تشخيص نضج منظومة التحسين في المؤسسة وأسباب تعثر البرامج السابقة
- اختيار أطر إدارة البرامج والمحافظ والتميز الملائمة لاستراتيجية المؤسسة ودرجة تعقيدها
- نشر الأولويات الاستراتيجية في محفظة تحسين باستخدام هوشين كانري والترتيب المرجح للأولويات
- إرساء الحوكمة ومتابعة المنافع وخطط بناء القدرات التي تبقي البرنامج خاضعا للمساءلة
- توقع مخاطر البرنامج، ومنها الترابط بين المبادرات وإرهاق التحسين وتسرب المنافع
- رعاية مخطط برنامج التحسين حتى اعتماده من الإدارة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية الراعية لبرامج التحسين أو التحول على مستوى المؤسسة
- رؤساء إدارات التميز التشغيلي أو التميز المؤسسي
- الرؤساء التنفيذيون للعمليات ورؤساء القطاعات المسؤولون عن أداء المواقع المتعددة
- مديرو الاستراتيجية والأداء الذين يربطون التحسين بالأهداف الاستراتيجية
- مديرو البرامج المسؤولون عن حوكمة محافظ مبادرات التحسين

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة برامج التحسين

- البرنامج والمشروع والتحسين اليومي: فروق الحوكمة
- نظام المعرفة العميقة عند Deming للرقابة التنفيذية
- تشخيص نضج التميز التشغيلي بنموذج Shingo
- منظور التوجه والتنفيذ والنتائج في نموذج EFQM 2025
- بطاقة فحص سلامة محفظة التحسين

اليوم الثاني: أطر البرامج والمحافظ والتميز

- إرشادات إدارة البرامج في ISO 21503:2022
- حوكمة محفظة مبادرات التحسين وفق ISO 21504:2022
- مبادئ منهجية إدارة البرامج الناجحة MSP ومحاورها
- مصفوفة X في هوشين كانري Hoshin Kanri لنشر الاستراتيجية
- نظرية القيود لتحديد مواضع التحسين

اليوم الثالث: حوكمة البرنامج وتوجيهه

- اختصاصات مجلس حوكمة التحسين
- شبكة اعتماد المنافع وسجل المنافع
- نموذج التقييم المرجح لترتيب أولويات المحفظة
- تسلسل Catchball من أهداف المؤسسة إلى أهداف الفرق
- خطة قدرات النشر باستخدام أدوار ISO 18404

اليوم الرابع: التعقيد والمخاطر واستدامة النتائج

- إطار Cynefin للتمييز بين مشكلات التحسين المعقدة والمركبة
- سجل مخاطر البرنامج والترابطات المتوافق مع ISO 31000
- الإشراف على نظام الإدارة بأسلوب لين: الاجتماعات المتدرجة والتصعيد
- خريطة حرارية لإرهاق التحسين وتشبع المبادرات
- مراجعة تسرب المنافع وتدقيق الاستدامة بعد انتهاء البرنامج

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومخطط البرنامج

- دراسة حالة منشأة صناعية متعددة المواقع: تعثر نشر منهجية لين
- دراسة حالة خدمات عامة: حوكمة إعادة تصميم عمليات مشتركة بين عدة جهات
- تمرين قرارات لجنة التوجيه بشأن محفظة متعثرة
- إعداد مسودة مخطط برنامج التحسين
- مساءلة لجنة تنفيذية والدفاع عن المخطط

المهارات المكتسبة

- نشر الاستراتيجية
- حوكمة البرامج
- ترتيب أولويات المحافظ
- إدارة المنافع
- التقييم وفق نماذج التميز
- الحكم في البيئات المعقدة
- بناء قدرات التحسين

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بمخطط برنامج تحسين لمؤسستك، خضع لمساءلة لجنة من القيادات التنفيذية
- تحاسب قادة البرامج والمشاريع بأدلة حوكمة ومنافع تستطيع فحصها
- تتعرف مبكرا على مؤشرات فقدان برنامج التحسين لزخمه وتتصرف قبل تراجع النتائج
- تتبادل الخبرات مع قيادات تنفيذية قادت برامج التميز في الصناعة والخدمات العامة

الخاتمة

لا يحقق تحسين العمليات نتائج استراتيجية إلا حين ينشر انطلاقا من الاستراتيجية، ويحكم بوصفه برنامجا، ويستمر بعد الموجة الأولى من المشاريع. تنتقل هذه الدورة من تشخيص نضج التحسين، مرورا بأهم أطر البرامج والمحافظ والتميز، وصولا إلى الحوكمة والمنافع والتعقيد والإرهاق التي تعطل البرامج. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى مخطط برنامج تحسين، فيخرج المشاركون في كور كونسبت بهيكل قابل للدفاع عنه للبرنامج التالي الذي يرعونه.