CONCEPT

الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد: تحليل الإنفاق والتوريد ومخاطر الموردين

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



الذكاء الاصطناعي في المشتريات وسلاسل الإمداد: تحليل الإنفاق والتوريد ومخاطر الموردين

المرجع: 6509_1184 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** مختبر تطبيقي

مقدمة

تحتفظ إدارات المشتريات ببيانات سنوات من الإنفاق والموردين والعقود، ومع ذلك ما زالت معظم قرارات التوريد تعتمد على تحليل يدوي وتصنيف ناقص. ويعد الموردون بوفورات يحققها الذكاء الاصطناعي، بينما يجرب المشترون أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي دون ضوابط للدقة أو السرية أو المساءلة. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت مديري المشتريات وسلاسل الإمداد من تطبيق تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي عبر دورة الشراء حتى السداد، من تصنيف الإنفاق إلى رصد مخاطر الموردين، وفق معايير حوكمة الذكاء الاصطناعي المعترف بها. ويعمل المشاركون عمليا على بيانات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخارطة طريق حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المشتريات لإداراتهم.

أهداف الدورة

- ربط حالات استخدام تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي بدورة المشتريات والإمداد وتقييم البيانات التي تحتاجها كل حالة
- تصنيف الإنفاق وتحليله بتعلم الآلة وفق تصنيف UNSPSC
- استخدام مساعدات الذكاء الاصطناعي التوليدي في صياغة المواصفات ووثائق طلبات العروض ومقارنة العطاءات مع خطوات للتحقق
- رصد مخاطر الموردين وشذوذ الأسعار ومؤشرات الاحتيال عبر مراقبة مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تطبيق ضوابط ISO/IEC 42001 وإطار NIST AI RMF، ومنها الإشراف البشري، على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المشتريات
- إعداد خارطة طريق حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المشتريات لإدارة المشتريات في مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والفئات المسؤولون عن استراتيجيات التوريد وتحقيق الوفورات
- مديرو سلاسل الإمداد المسؤولون عن أداء الموردين واستمرارية الإمداد
- مديرو تميز المشتريات وأنظمتها الذين يقودون رقمنة دورة الشراء حتى السداد
- مديرو مخاطر الموردين وإدارة العلاقة مع الموردين
- مديرو الشراء والعقود في المؤسسات الحكومية والخاصة

محاور الدورة

اليوم الأول: الذكاء الاصطناعي في بيئة المشتريات والإمداد

- خريطة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي عبر دورة المشتريات والإمداد وفق CIPS
- عمليات نموذج SCOR Digital Standard المعيار الرقمي لمرجعية عمليات سلاسل الإمداد ونقاط تدخل الذكاء الاصطناعي
- مصادر بيانات المشتريات: نظام ERP ونظام الشراء حتى السداد وبيانات الموردين الرئيسية ومستودعات العقود
- تقييم نضج الذكاء الاصطناعي في المشتريات وجودة البيانات
- مؤشرات قيمة الذكاء الاصطناعي: الوفورات وزمن الدورة والتعرض للمخاطر

اليوم الثاني: أساليب الذكاء الاصطناعي ونماذجه ومعاييره

- أساسيات تعلم الآلة للمشترين: التصنيف والانحدار والتجميع
- النماذج اللغوية الكبيرة والتوليد المعزز بالاسترجاع RAG ووكلاء الذكاء الاصطناعي في التوريد
- تصنيف الإنفاق UNSPSC لأتمتة التصنيف
- مصفوفة Kraljic لمحفظة المشتريات معززة بمعلومات السوق المستمدة من الذكاء الاصطناعي
- متطلبات ISO/IEC 42001:2023 وإطار NIST AI RMF لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المشتريات

اليوم الثالث: تطبيق الذكاء الاصطناعي عبر دورة الشراء حتى السداد

- مختبر بناء مكعب الإنفاق وتصنيف الإنفاق بتعلم الآلة
- صياغة المواصفات ووثائق طلبات العروض ومعايير التقييم بالذكاء الاصطناعي التوليدي
- البحث عن الموردين ومقارنة العطاءات بمساعدات الذكاء الاصطناعي
- تحليل التكلفة المستهدفة وانحراف الأسعار بنماذج الانحدار
- مطابقة الفواتير وأتمتة استثناءات دورة الشراء حتى السداد

اليوم الرابع: مخاطر الموردين والنزاهة وحوكمة الذكاء الاصطناعي

- رصد مخاطر الموردين من الأخبار والإشارات المالية واللوجستية
- تحليل سيناريوهات انقطاع الإمداد والتنبؤ بمهل التوريد
- مؤشرات الاحتيال والتواطؤ في المشتريات بكشف الحالات الشاذة وضوابط ISO 37001
- فحص الموردين وفق معايير ESG بما يتسق مع إرشادات ISO 20400 للمشتريات المستدامة
- ضوابط التحيز وقابلية التفسير والإشراف البشري وفق ISO/IEC 23894:2023

اليوم الخامس: دراسات المختبر وخارطة طريق الذكاء الاصطناعي في المشتريات

- مختبر فئة خدمات المرافق: من تحليل الإنفاق إلى استراتيجية التوريد بالذكاء الاصطناعي
- حالة قاعدة موردين في مؤسسة صناعية: تقييم المخاطر وخطة التخفيف
- مصفوفة ترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لإدارة المشتريات في مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خارطة طريق حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المشتريات
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تحليلات الإنفاق
- ترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- هندسة الأوامر لأعمال التوريد
- مراقبة مخاطر الموردين
- حوكمة بيانات المشتريات
- تحليلات الاحتيال في المشتريات
- تصميم القرارات بإشراف بشري

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بخارطة طريق حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المشتريات ترتب الحالات حسب القيمة وجاهزية البيانات والمخاطر
- تحكم على ادعاءات الموردين بشأن الذكاء الاصطناعي في المشتريات في ضوء ما تستطيع البيانات والنماذج تقديمه فعلا
- تختصر وقت الصياغة والتحليل بالذكاء الاصطناعي التوليدي مع بقاء قرارات التوريد قابلة للدفاع أمام المراجعين
- تقارن تجارب التبني مع قيادات مشتريات من مؤسسات صناعية وخدمية وحكومية في دول متعددة

الخاتمة

لا يغير الذكاء الاصطناعي المشتريات إلا حين يطبق على بيانات سليمة، ويوجه إلى قرارات حقيقية، ويبقى تحت إشراف بشري. تنتقل هذه الدورة من خريطة حالات الاستخدام وجاهزية البيانات، مرورا بتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي ومعايير الحوكمة، إلى التحليل العملي للإنفاق والتوريد والسداد، ثم مخاطر الموردين وكشف الاحتيال وضوابط الإشراف. ويحول اليوم الأخير هذا العمل إلى خارطة طريق حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في المشتريات، تمنح كل مشارك مسارا محكوما ومرتبا نحو أولى التجارب.