CONCEPT

تدريب منصة اعتماد: تقديم العروض والتعاقد الإلكتروني وإدارة المطالبات المالية

4 – 8 يناير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تدريب منصة اعتماد: تقديم العروض والتعاقد الإلكتروني وإدارة المطالبات المالية

المرجع: 1187_6546 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة

تتطلب بوابات المشتريات الرقمية دقة تشغيلية عالية لتفادي الاستبعاد الفني الناتج عن الهفوات الإدارية أو أخطاء تسعير جداول الكميات. ويواجه الموردون تحديات إجرائية متعددة في فحص المنافسات وإرفاق وثائق الامتثال النظامي، بينما تعاني الجهات من تعثر المعاملات وتأخر التدقيق في فواتير الصرف. تغطي دورة تدريب منصة اعتماد مسار الشراء الإلكتروني كاملا بدءا من تهيئة الحساب وإعداد العروض المزدوجة، مرورا بالتعاقد الرقمي والضمانات البنكية، وانتهاء بإصدار أوامر الصرف واستحقاق المستخلصات. تقدم هذه الدورة التطبيقية المكثفة عبر أسبوع من Core Concept.

أهداف الدورة

- تسجيل حساب المنشأة وتعيين صلاحيات المستخدمين والتحقق من التصنيف التجاري والتفويضات النظامية.
- فحص المنافسات العامة وشراء كراسات الشروط وإدارة الاستفسارات الفنية ضمن المدد المحددة.
- إعداد ورفع العروض الفنية والمالية المطابقة للمواصفات وجداول الكميات وضوابط أفضلية المنتج الوطني.
- إدارة الضمان الابتدائي الإلكتروني ووثائق الامتثال الإلزامية بما يتوافق مع معايير التحقق الرقمية.
- متابعة قرارات الترسية وإتمام إجراءات التعاقد الإلكتروني وإصدار المطالبات المالية وفق مراحل الإنجاز.
- بناء حقيبة تقديم العروض لمنصة اعتماد لتوحيد عمليات المنافسات والحد من التكرار الإجرائي.

الفئة المستهدفة

- منسقو المنافسات وأخصائيو تقديم العروض على منصات المشتريات العامة
- مديرو الشؤون التجارية وتطوير الأعمال الساعون للحصول على العقود والمشاريع
- مسؤولو إدارة العقود والامتثال التجاري لمتابعة ما بعد الترسية
- أخصائيو المشتريات والمشترون المؤسسيون المشرفون على مسارات الشراء الرقمي
- المحاسبون والمسؤولون الماليون المعنيون بالفواتير الإلكترونية والمطالبات المالية
- مديرو المنشآت الراغبون في استيفاء متطلبات الدخول في المنافسات العامة

محاور الدورة

اليوم 1: إطار عمل المنصة وتهيئة الموردين

- دورة حياة الشراء الرقمي: التخطيط، طرح المنافسة، تقييم العروض، التعاقد، والصرف
- البنية التنظيمية للمنافسات وحوكمة المنصات بالمقارنة مع قانون الأونسيترال النموذجي UNCITRAL
- تسجيل ملف المنشأة: السجلات التجارية، والتحقق عبر الغرف التجارية، وإدارة أدوار المستخدمين
- تصنيف الأنشطة التجارية وفق نظام ترميز الأمم المتحدة القياسي للمنتجات والخدمات UNSPSC
- تدقيق الجاهزية للمنافسات: الامتثال الضريبي، والتأمينات الاجتماعية، وشهادات المساهمة الاقتصادية

اليوم 2: معايير المنصة ووثائق المنافسات

- هيكلية إعلانات المنافسات ومواصفات معيار بيانات التعاقد المفتوح OCDS
- تفكيك كراسة الشروط والمواصفات وبناء مصفوفة الامتثال للمتطلبات
- استخدام الشهادات الرقمية والمصادقة الإلكترونية استنادا إلى معيار X.509
- أساليب الشراء: المنافسة العامة، والمنافسة المحدودة، والشراء المباشر، والاتفاقيات الإطارية
- آليات المزادات العكسية الإلكترونية وبروتوكولات المزايدة التفاعلية

اليوم 3: إعداد العروض وضوابط التقديم

- بنية الملف الفني والتحقق من صحة رفع الوثائق إلكترونيا
- صياغة العرض المالي، وتعبئة جداول الكميات، وتطبيق التفضيل السعري للمنتج الوطني
- إدارة الضمان الابتدائي الإلكتروني وفق القواعد الموحدة لخطابات الضمان URDG 758
- شراء كراسة الشروط بالدفع الإلكتروني، ومتابعة سجل الاستفسارات، وتوثيق الملاحق
- إدارة فترات رفع العروض، وهوامش الطوارئ، واعتماد إيصالات التسليم الرقمية

اليوم 4: حوكمة الترسية والتعاقد وإصدار الفواتير

- سجلات فتح المظاريف العلنية وتتبع محطات التقييم الفني
- بروتوكولات إشعار الترسية، وفترة التوقف الإلزامية، وإجراءات التظلم النظامية
- توقيع العقود إلكترونيا بعد الترسية وإصدار ضمان الأداء النهائي
- إدارة مطالبات الدفعات المستندة إلى الإنجاز والمواءمة مع الفوترة الإلكترونية الإلزامية
- تحليل الأسباب الجذرية لاستبعاد العروض وإقرارات النزاهة وفق معيار أنظمة مكافحة الرشوة ISO 37001

اليوم 5: مختبرات النظام العملية وتجهيز المخرجات

- مختبر تطبيقي: إعداد ملف المنشأة، وتفويض الأدوار، واستكشاف المنافسات
- مختبر تطبيقي: مسار الرفع المنفصل للعرضين الفني والمالي
- مختبر تطبيقي: استكمال إجراءات التعاقد، وتقديم ضمان الأداء، وصرف أول مطالبة مالية
- تجهيز ومراجعة حقيبة تقديم العروض لمنصة اعتماد
- تقييم الامتثال في عروض المشاركين وورشة العمل التصحيحية

المهارات التي ستكتسبها

- تشغيل منصات المشتريات الإلكترونية
- فحص المنافسات العامة
- التحقق من الامتثال في العروض
- إعداد المقترحات الفنية
- تسعير جداول الكميات
- إدارة الضمانات البنكية
- إدارة العقود الإلكترونية
- معالجة المطالبات المالية

لماذا تحضر هذه الدورة

- تجهيز حقيبة تقديم العروض لمنصة اعتماد لتوحيد عمليات التقدم للمنافسات المستقبلية داخل منشأتك.
- تجنب العيوب الإدارية وأخطاء الحسابات التي تؤدي إلى استبعاد العروض الفنية والمالية المؤهلة.
- تسريع المعاملات الإدارية بعد الترسية عبر تنظيم إجراءات التعاقد الإلكتروني ورفع مطالبات الدفعات المالية.
- مواءمة مهام العمل المشتركة بين الإدارات التجارية والقانونية والمالية المعنية بالمنافسات العامة.

الخاتمة

يرتكز النجاح الإجرائي في منصات المشتريات الإلكترونية على الدقة الصارمة والامتثال الكامل لضوابط المنافسات. توفر هذه الدورة تمكنا تطبيقيا من مختلف مراحل الشراء العام، تشمل تهيئة حساب المنشأة، وفحص المواصفات، وتقديم العروض ذات المظروفين، وإصدار الضمانات، وتوثيق العقود والمطالبات المالية. وتدعم التطبيقات العملية قدرة المشاركين على استخدام حقيبة تقديم العروض لمنصة اعتماد للحد من المخاطر الإجرائية ورفع جاهزية المؤسسة للمنافسات بفاعلية واقتدار.