CONCEPT

أساسيات إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد

29 مارس – 2 أبريل 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



أساسيات إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد

المرجع: 1195_6669 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

الشراء الذي يدار بالعادة لا بالمنهجية يكلف المؤسسات أكثر مما تلاحظ: إنفاق مشتت، وعروض أسعار تقارن بالسعر وحده، وشروط تسليم غير واضحة، ونفاد مخزون يقابله فائض في أصناف أخرى، وأوامر شراء تصدر بعد وصول الفاتورة. تبني هذه الدورة من كور كونسبت الكفاءات الأساسية لموظفي المشتريات والإمداد عبر الدورة كاملة، من تحليل الإنفاق وتقييم الموردين إلى إصدار الطلبات وشروط التسليم وضبط المخزون ومتابعة أداء الموردين. ويطبق المشاركون كل أداة على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة تحسين المشتريات والإمداد لفئة إنفاق في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- رسم دورة المشتريات والإمداد في المؤسسة وتحديد ثغرات الرقابة في دورة الشراء حتى السداد
- تحليل الإنفاق حسب الفئة والمورد وتحديد موقع الفئات على مصفوفة Kraljic لاختيار أسلوب التوريد
- إعداد طلبات عروض الأسعار وتقييم الموردين ومقارنة العروض على أساس التكلفة الإجمالية للملكية لا السعر وحده
- تطبيق قواعد Incoterms 2020 ونماذج المخزون وسياسات إعادة الطلب لضمان الإمداد بالتكلفة المناسبة
- متابعة أداء الموردين ومخاطر الإمداد بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وسجل المخاطر، واتخاذ الإجراء بناء على النتائج
- إعداد خطة تحسين المشتريات والإمداد لفئة إنفاق محددة

الفئة المستهدفة

- المشترون وموظفو الشراء الذين يصدرون طلبات عروض الأسعار وأوامر الشراء
- موظفو المشتريات والإمداد الذين يتولون مسؤوليات التوريد وإدارة الموردين
- موظفو المستودعات والمخزون وتخطيط المواد المسؤولون عن مستويات المخزون وإعادة التزويد
- منسقو الخدمات اللوجستية والإمداد المسؤولون عن الشحنات الواردة وشروط التسليم
- مقدمو طلبات الشراء في التشغيل والمشاريع والمرافق
- موظفو الحسابات الدائنة والمالية المسؤولون عن مطابقة الفواتير وضوابط الشراء

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس المشتريات والإمداد

- مراحل دورة المشتريات والتوريد وفق CIPS Procurement and Supply Cycle
- الحقوق الخمسة للشراء: الجودة والكمية والوقت والمكان والسعر
- تصنيف الإنفاق المباشر وغير المباشر برموز UNSPSC
- مكعب تحليل الإنفاق حسب المورد والفئة ووحدة العمل
- خريطة دورة الشراء حتى السداد وتقييم الوضع الراهن

اليوم الثاني: نماذج المشتريات والإمداد ومعاييرها

- تحديد موقع التوريد بمصفوفة Kraljic
- عمليات التخطيط والطلب والتوريد في SCOR Digital Standard
- قواعد Incoterms 2020 وانتقال المخاطر والتكاليف
- مبادئ المشتريات المستدامة وفق المواصفة ISO 20400:2017
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية Total Cost of Ownership

اليوم الثالث: المهارات الأساسية للشراء والتوريد

- ضوابط طلب الشراء وأمر الشراء والمطابقة الثلاثية
- نماذج طلب عروض الأسعار وطلب العروض الفنية
- استبيان تقييم الموردين ونموذج احتساب الدرجات
- مقارنة عروض الأسعار وتحليل مكونات السعر
- التحضير لتفاوض الشراء باستخدام BATNA وZOPA

اليوم الرابع: المخزون والأداء ومخاطر الإمداد

- تصنيف المخزون بتحليل ABC وكمية الطلب الاقتصادية
- احتساب مخزون الأمان ونقطة إعادة الطلب
- مؤشرات أداء الموردين: التسليم الكامل في الموعد والجودة والتكلفة
- سجل مخاطر الإمداد ومعالجة الاعتماد على مصدر وحيد وفق ISO 31000:2018
- ضوابط الشراء خارج القنوات المعتمدة والفصل بين المهام

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة التحسين

- دراسة حالة قطع غيار في منشأة صناعية: نفاد المخزون وفائضه
- دراسة حالة مستهلكات جهة خدمية عامة: تشتت الإنفاق والشراء خارج القنوات
- تحليل الإنفاق ومصفوفة Kraljic لفئة إنفاق من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة تحسين المشتريات والإمداد
- لجنة مراجعة بين الزملاء وعرض الخطة

المهارات المكتسبة

- تحليل الإنفاق
- تحديد موقع التوريد
- تقييم الموردين
- تقييم عروض الأسعار
- تخطيط المخزون
- ضبط أوامر الشراء
- متابعة أداء الموردين
- تحديد مخاطر الإمداد

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة تحسين المشتريات والإمداد لفئة إنفاق فعلية، بعد مراجعتها من الزملاء
- تشرح لأصحاب الميزانيات لماذا يحتاج الشراء إلى مسار توريد مختلف، ببيانات الإنفاق لا بالرأي
- تقلل نفاد المخزون وفائضه بإعدادات إعادة طلب محسوبة لأصنافك الفعلية
- تقارن ممارسات الشراء والإمداد لديك بزملاء من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

تقوم المشتريات والإمداد السليمة على مجموعة محددة من الممارسات المطبقة باتساق: معرفة أين يذهب الإنفاق، واختيار الأسلوب المناسب لكل فئة، ومقارنة العروض بالتكلفة الإجمالية، والاتفاق على شروط تسليم واضحة، والاحتفاظ بالمخزون الصحيح. تبني هذه الدورة تلك الممارسات بالتدريج، من دورة المشتريات ونماذجها إلى الشراء اليومي وضبط المخزون وأداء الموردين. ويطبقها اليوم الأخير على فئة إنفاق فعلية، فيعود المشارك بخطة تحسين المشتريات والإمداد يستطيع البدء في تنفيذها فورا.