CONCEPT

الإدارة الآمنة للمشرفين والمديرين المباشرين: قيادة الصحة والسلامة في فرق العمل

11 – 15 يناير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



الإدارة الآمنة للمشرفين والمديرين المباشرين: قيادة الصحة والسلامة في فرق العمل

المرجع: 6759_1202 **التاريخ:** 11 – 15 يناير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

يقرر المشرفون والمديرون المباشرون يوميا كيف يخطط للعمل ومن ينفذه وأي تجاوزات يتم التغاضي عنها، لذلك يؤثرون في نتائج السلامة أكثر من أي سياسة مكتوبة. ومع ذلك يرقى كثير منهم بسبب كفاءتهم الفنية دون أن يتعلموا إدارة المخاطر من خلال فرقهم. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المشرفين والمديرين المباشرين بمنهجيات تقييم المخاطر وضبطها، وقيادة حوارات السلامة، وإدارة المقاولين والتغيير، وقياس الأداء. ومن خلال حالات من قطاعات متعددة، يبني المشاركون خطة إدارة السلامة للفريق الذي يقودونه.

أهداف الدورة

- شرح المسؤولية القانونية والأخلاقية والمالية التي يتحملها المشرفون والمديرون المباشرون في الصحة والسلامة
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر والتسلسل الهرمي للضوابط على المهام التي ينفذها فريقهم
- مراجعة تقييمات المخاطر وتحليلات سلامة العمل وبيانات طريقة العمل للفريق واعتمادها
- قيادة اجتماعات السلامة القصيرة وملاحظات السلامة وحوارات التغذية الراجعة التي تغير السلوك
- ضبط أعمال المقاولين والتغييرات في مكان العمل والاستجابة الأولية للحوادث في نطاق مسؤوليتهم
- بناء خطة إدارة السلامة للفريق بمؤشرات استباقية ومؤشرات لاحقة للفريق الذي يديرونه

الفئة المستهدفة

- المشرفون المباشرون وقادة الفرق الذين يوجهون العمل التشغيلي أو الميداني
- المديرون المباشرون المسؤولون عن إدارات تنطوي على مخاطر مادية أو فنية أو مرتبطة بخدمة العملاء
- مديرو الصيانة والمرافق والهندسة المشرفون على فرق داخلية وفرق مقاولين
- مديرو المشاريع والمواقع الذين ينسقون عمل فرق متعددة
- المديرون المرقون حديثا الذين يتولون المسؤولية عن سلامة فرقهم

محاور الدورة

اليوم الأول: دور المدير في الصحة والسلامة

- المبررات الأخلاقية والقانونية والمالية للإدارة الآمنة باستخدام نموذج جبل الجليد لتكاليف الحوادث
- البند 5 في ISO 45001: القيادة والتشاور ومشاركة العاملين
- مبادئ واجب العناية في اتفاقية منظمة العمل الدولية C155 وإرشادات ILO-OSH 2001
- تقييم نضج ثقافة السلامة بسلم Hudson لثقافة السلامة
- مراجعة أساسية لملف مخاطر الفريق

اليوم الثاني: أطر المخاطر للمديرين المباشرين

- دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين PDCA لإدارة السلامة على مستوى الفريق
- مصطلحات مصدر الخطر والحدث الخطر والمخاطر في ISO 45001 وISO 31000
- التسلسل الهرمي للضوابط وتقدير فاعلية الضوابط
- تحليل Bowtie لأعلى مخاطر الفريق
- العوامل البشرية: أنواع الأخطاء عند Reason ونموذج قرار الثقافة العادلة Just Culture

اليوم الثالث: الإشراف اليومي على السلامة

- مراجعة تقييم مخاطر الفريق واعتماده باستخدام مصفوفة 5x5
- قائمة تحقق لمراجعة تحليل سلامة العمل وبيان طريقة العمل
- نموذج التخطيط لاجتماع السلامة القصير Toolbox Talk وتقديمه
- بطاقة ملاحظة السلامة السلوكية وحوار التغذية الراجعة
- قائمة تحقق إدارة التغيير وفق البند 8.1.3 في ISO 45001

اليوم الرابع: المقاولون والحوادث وقياس الأداء

- ضبط المقاولين والزوار وفق البند 8.1.4 في ISO 45001
- قائمة تحقق الاستجابة الأولية للحادث وحفظ الأدلة
- المؤشرات الاستباقية واللاحقة: معدلات الملاحظات وإغلاق الإجراءات ومعدل الإصابات المضيعة للوقت LTIFR
- تصميم برنامج التفتيش على بيئة العمل وسجل متابعة الإجراءات
- الإرهاق وعبء العمل والمخاطر النفسية الاجتماعية وفق ISO 45003

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة إدارة السلامة للفريق

- دراسة حالة في التصنيع: ضبط المخاطر بعد حادث وشيك خطير
- دراسة حالة في خدمات المرافق: إخفاقات ضبط المقاولين والتغيير
- بناء بطاقة قياس أداء السلامة للفريق
- إعداد مسودة خطة إدارة السلامة للفريق
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- قيادة السلامة
- مراجعة تقييمات المخاطر
- التوجيه في السلامة
- ضبط سلامة المقاولين
- إدارة التغيير التشغيلي
- قياس أداء السلامة
- الوعي بالعوامل البشرية

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة إدارة السلامة لفريقك، وقد اختبرت أمام مراجعة الزملاء
- تعرف ما يجب التحقق منه قبل اعتماد تقييم مخاطر أو بيان طريقة عمل أعده فريقك
- تدير حوارات سلامة تصحح السلوك غير الآمن دون أن تفقد ثقة فريقك
- تقارن أسلوبك بمشرفين من قطاعات ودول مختلفة يحافظون على سلامة فرقهم تحت ضغط الإنتاج

الخاتمة

يتحدد أداء السلامة في المستوى الذي يخطط فيه للعمل ويشرف عليه. تنتقل هذه الدورة من المسؤولية التي يتحملها المشرفون والمديرون المباشرون، مرورا بأطر المخاطر والعوامل البشرية التي تفسر وقوع الحوادث، وصولا إلى المهام الإشرافية اليومية من مراجعة تقييمات المخاطر وقيادة اجتماعات السلامة القصيرة وضبط المقاولين والتغيير. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى خطة إدارة السلامة للفريق بمؤشرات قابلة للقياس، فيمتلك المشارك منهجية منظمة لقيادة سلامة فريقه.