CONCEPT

إدارة البيانات الرئيسية وجودة البيانات وإدارة البيانات الوصفية

8 – 12 فبراير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة البيانات الرئيسية وجودة البيانات وإدارة البيانات الوصفية

المرجع: 7345_1244 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

المقدمة

تؤدي السجلات غير الدقيقة للعملاء وتعارض أدلة الموردين وغموض الرموز المرجعية إلى إضعاف دقة التحليلات وتعطيل الإجراءات التلقائية ورفع التكاليف التشغيلية للمعاملات. وتتكرر هذه المشكلات عندما تفتقر المنظومة إلى تعريفات فنية موحدة ومعايير جودة منضبطة وآليات دقيقة لتسوية الكيانات ومطابقتها. وتوفر ممارسات إدارة البيانات الرئيسية وجودة البيانات الركيزة التقنية اللازمة لاكتشاف مواطن الخلل في المصادر وتوحيد بنية البيانات الوصفية والحفاظ على السجل الذهبي عبر الأنظمة المختلفة. كما يكتسب المشاركون خبرة عملية في تشخيص مجموعات البيانات وتطبيق قواعد البقاء وصياغة خطة معالجة تشغيلية قابلة للتنفيذ من خلال كور كونسبت.

أهداف الدورة

- توصيف مجموعات البيانات المصدرية باستعلامات SQL وأداة OpenRefine لاكتشاف أوجه الخلل في الاكتمال والصحة والفرادة والاتساق.
- تحديد عتبات جودة البيانات ومقاييسها الكمية بالاعتماد على نموذج ISO/IEC 25012 ومواصفات ISO/IEC 25024.
- تنظيم مسارد مصطلحات الأعمال وقواميس البيانات التقنية وفق مبادئ تسمية البيانات الوصفية في ISO/IEC 11179.
- بناء مسارات المطابقة المحددة والاحتمالية المقترنة بقواعد البقاء الآلية لإنشاء سجلات ذهبية موثوقة.
- عزل الأسباب الجذرية لعيوب البيانات المزمنة وإنشاء مسارات عمل تشغيلية للإشراف على البيانات لمعالجة الاستثناءات.
- صياغة خطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية لنطاق بيانات تشغيلي محدد.

الفئة المستهدفة

- أمناء البيانات المكلفون بإدارة سجلات العملاء والموردين والمنتجات أو السجلات المرجعية المالية.
- محللو البيانات ومتخصصو ذكاء الأعمال المسؤولون عن معالجة تباين التقارير ومشكلات البيانات.
- مسؤولو إدارة البيانات الرئيسية القائمون على تهيئة بنية المراكز وضوابط البقاء ومزامنة المصادر.
- متخصصو تكامل الأنظمة وترحيل البيانات الذين يعدون مجموعات البيانات القديمة لعمليات الدمج.
- منسقو البيانات الوصفية الذين ينشئون مسارد مصطلحات الأعمال وسجلات المخططات ويحافظون عليها.
- أخصائيو تحسين العمليات المسؤولون عن إرساء نقاط التحقق والضبط داخل مسارات العمل التشغيلية.

محاور الدورة

اليوم 1: أسس البيانات الرئيسية وأبعاد الجودة والبيانات الوصفية

- الأثر المالي والتشغيلي للسجلات المعيبة ومسار تكلفة 1-10-100
- تصنيف وهيكلة البيانات الرئيسية والمرجعية وبيانات المعاملات
- أبعاد جودة البيانات وفق دليل DAMA-DMBOK2: الدقة والاكتمال والاتساق وحداثة البيانات
- مصفوفة تحديد عناصر البيانات الحرجة وترتيب أولوياتها
- بروتوكولات حصر عيوب الوضع الراهن وتقييم متطلبات أصحاب المصلحة

اليوم 2: معايير الجودة وسجلات البيانات الوصفية وبنى المراكز

- خصائص جودة البيانات الهيكلية والاعتمادية على النظام وفق معيار ISO/IEC 25012
- أساليب القياس ومؤشرات التقييم وخطوط الأساس وفق معيار ISO/IEC 25024
- النموذج المرجعي لعمليات إدارة وقياس الجودة وفق معيار ISO 8000-61
- معايير صياغة وتسمية عناصر البيانات وتعريفاتها وفق معيار ISO/IEC 11179
- أنماط بنية مراكز البيانات الرئيسية: نموذج السجل والدمج والتعايش ومراكز المعاملات

اليوم 3: مختبر توصيف البيانات وقواعد التحقق وتتبع المسار

- مسارات العمل التطبيقية لتوصيف البيانات باستخدام أداة OpenRefine وإجراءات SQL التشخيصية
- صياغة قواعد التحقق من الجودة والفحص الآلي باستخدام أداة Great Expectations
- بناء مسرد مصطلحات الأعمال ووسم البيانات الوصفية باستخدام عناصر معيار Dublin Core
- تتبع مسار البيانات من المصدر إلى الهدف وتدقيق التحويلات
- إعداد بطاقات قياس الجودة التشغيلية ومراقبة اتجاهات العيوب

اليوم 4: تسوية الكيانات وقواعد بقاء السجلات وتحليل الأسباب الجذرية

- منهجيات مطابقة السجلات المحددة والاحتمالية وفق خوارزمية Fellegi-Sunter
- منطق قواعد البقاء الآلي وتصميم دمج السجل الذهبي
- قابلية نقل جودة البيانات والتحقق من بنية البيانات الرئيسية وفق معيار ISO 8000-110
- تشخيص العيوب ومعالجة العمليات باستخدام إطار DMAIC
- قوائم مهام الإشراف على البيانات وإجراءات معالجة الاستثناءات ومسارات التصحيح

اليوم 5: مختبرات الدمج العملية وتخطيط التحسين

- مختبر إزالة تكرار سجلات العملاء متعددة المصادر وضبط دقة المطابقة
- مختبر مواءمة البيانات الرئيسية للمواد وكيانات الموردين
- تمرين توثيق فهرس نطاق البيانات وتغذية سجل البيانات الوصفية
- صياغة وبناء خطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية
- مراجعة الزملاء والتقييم التشغيلي وتدقيق الخطة

المهارات المكتسبة

- التوصيف الآلي للبيانات
- صياغة مقاييس جودة البيانات
- تصميم قواعد جودة البيانات
- توثيق البيانات الوصفية
- مطابقة السجلات الاحتمالية
- إدارة السجل الذهبي
- تحليل الأسباب الجذرية للعيوب
- تصميم مسارات الإشراف على البيانات

لماذا تحضر هذه الدورة

- اكتساب منهجيات عملية لتحويل عيوب البيانات إلى مقاييس مالية وتشغيلية محددة تدعم مبررات الاستثمار في المعالجة.
- الاستغناء عن التنظيف اليدوي غير المستقر عبر تطبيق قواعد مطابقة آلية ومعايير محددة لقواعد البقاء.
- تطبيق معايير معترف بها دوليا مثل ISO/IEC 25012 وISO 8000-61 لإضفاء الطابع المؤسسي على إجراءات تقييم البيانات.
- إتمام التدريب بالخروج بخطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية خاضعة لمراجعة الزملاء وجاهزة للتطبيق داخل وحدتك التشغيلية.

الخاتمة

يرتكز بناء نظم بيانات موثوقة على الفحص المنهجي والتعريف الدقيق للبيانات الوصفية واعتماد إجراءات محكمة لمطابقة الكيانات بدلا من الاعتماد على حملات المعالجة اليدوية المؤقتة. وتؤهل هذه الدورة المتخصصين لمعالجة اختلالات البيانات من مصادرها عبر دراسة المعايير الدولية وتوظيف أدوات التحقق الآلي وضبط قواعد دمج السجلات. ويتيح تطبيق هذه الأساليب العملية للمؤسسات تأسيس سجلات رئيسية محوكمة وإدارة أدلة بيانات وصفية يعتمد عليها مع حماية العمليات التشغيلية والتحليلية من مخاطر الأخطاء المتراكمة.