CONCEPT

تحليلات الأعمال للمديرين: اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

8 – 12 مارس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تحليلات الأعمال للمديرين: اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

المرجع: 7373_1246 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

العمق التقني: مفاهيمي · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تستثمر المؤسسات بسخاء في منصات البيانات وفرق التحليلات، ومع ذلك ما زالت قرارات كبرى تتخذ بالحدس أو بناء على تحليلات لا يستطيع أحد على الطاولة مساءلتها. فتجيب مشاريع التحليلات عن السؤال الخطأ، وتقبل التوقعات دون تمحيص، وتمر نتائج منحازة دون أن يلحظها أحد. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات بالقدرة على تكليف أعمال التحليلات بإتقان ومساءلة نتائجها وموازنة الأدلة بالمخاطر عند اتخاذ القرار. ويدرس المشاركون حالات قرار من قطاعات متعددة، ويخرجون بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- الحكم على مستوى نضج التحليلات في المؤسسة ومدى توافق قراراتها المتكررة مع البيانات المتاحة لدعمها
- صياغة مشكلات الأعمال في صورة أسئلة تحليلية وتكليف الأعمال عبر دورة حياة CRISP-DM
- مساءلة المخرجات الإحصائية والتوقعات ونتائج التجارب بالأسئلة التي ينبغي لصانع القرار طرحها قبل الاعتماد عليها
- التعرف على التحيزات المعرفية والفخاخ التحليلية التي تشوه القرارات المبنية على البيانات ووضع ضمانات مراجعة لمواجهتها
- الإشراف على مخاطر التحليلات والنماذج والخصوصية والمساءلة باستخدام معايير الحوكمة الدولية
- إعداد محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار جاهزتين لاعتماد القيادة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- كبار المديرين والمديرون العامون المسؤولون عن القرارات التجارية أو التشغيلية أو الخدمية
- رؤساء الوظائف الراعون لاستثمارات التحليلات وذكاء الأعمال ومنصات البيانات
- التنفيذيون المشرفون على مكاتب الاستراتيجية وإدارة الأداء والتحول
- المديرون الماليون وأصحاب الموازنات الذين يقيمون التوقعات ودراسات الجدوى
- تنفيذيو العمليات المسؤولون عن قرارات الطاقة الاستيعابية والإمداد ومستويات الخدمة
- مديرو القطاع العام المسؤولون عن خيارات السياسات وتقديم الخدمات

محاور الدورة

اليوم الأول: التحليلات والقرارات ونضج المؤسسة

- نموذج Gartner للتدرج التحليلي: من التحليلات الوصفية إلى التوجيهية
- حصر القرارات وربط القرارات المتكررة بالبيانات
- تشخيص نضج التحليلات بنموذج DELTA Plus
- سلسلة قيمة التحليلات من البيانات إلى القرار إلى النتيجة
- مؤشرات الثقافة المبنية على البيانات وظاهرة رأي صاحب الأجر الأعلى HiPPO

اليوم الثاني: أطر القرار والتحليلات

- دورة حياة CRISP-DM من فهم الأعمال إلى النشر
- إطار جودة القرار: العناصر الستة للقرار السليم
- إطار Cynefin لمواءمة التحليل مع سياق القرار
- هرميات المقاييس في بطاقة الأداء المتوازن والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
- مسؤوليات مجلس الإدارة عن استخدام البيانات وفق ISO/IEC 38505-1

اليوم الثالث: تكليف التحليل ومساءلته

- أشجار المشكلات وصياغة الأسئلة القائمة على الفرضيات
- قراءة تقارير الارتباط والانحدار والدلالة الإحصائية
- تمحيص التوقعات: مقياس MAPE وانحياز التوقع ونطاقات السيناريوهات
- اختبارات A/B والتجارب العشوائية المضبوطة دليلا على القرار
- أشجار القرار والقيمة المتوقعة وتحليل الحساسية

اليوم الرابع: التحيز ومخاطر النماذج وحوكمة التحليلات

- قائمة التحيزات المعرفية للقرارات المستندة إلى البيانات
- فخاخ مفارقة Simpson وتحيز البقاء والارتباط الزائف
- مخاطر النماذج ومساءلة الذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001
- مراجعة الخصوصية والاستخدام الأخلاقي استنادا إلى مبادئ ISO/IEC 29100
- نماذج تشغيل التحليلات: المركزي والمحوري والاتحادي

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومذكرة القرار

- دراسة حالة تسعير في قطاع التجزئة: مساءلة التحليل قبل الاعتماد
- دراسة حالة الطاقة الاستيعابية لمستشفى: اتخاذ القرار على توقع في ظل عدم اليقين
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام بمصفوفة القيمة والجدوى
- إعداد مسودة محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة القرار
- مراجعة لجنة تنفيذية والدفاع عن المذكرة

المهارات المكتسبة

- مواءمة استراتيجية التحليلات
- صياغة القرار
- تقييم الأدلة
- تمحيص التوقعات
- الحد من التحيز
- الإشراف على حوكمة التحليلات
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار، وقد واجهتا مساءلة لجنة تنفيذية من الزملاء
- تطرح على المحللين الأسئلة التي تكشف النتيجة الضعيفة قبل أن تصل إلى أوراق مجلس الإدارة
- توجه موازنات التحليلات نحو القرارات الأهم بدلا من البيانات الأسهل في إعداد التقارير
- تقارن ممارسات اتخاذ القرار لديك بقيادات من قطاعات ودول مختلفة تستخدم التحليلات في توجيه مؤسساتها

الخاتمة

لا تحقق التحليلات قيمة إلا حين تطرح القيادات الأسئلة الصحيحة وتختبر الأدلة وتتصرف بناء عليها وهي ترى المخاطر بوضوح. تنتقل هذه الدورة من نضج التحليلات والقرارات التي تتخذها المؤسسة، مرورا بالأطر التي تنظم التحليل وجودة القرار، ثم تكليف أعمال التحليل ومساءلتها، وصولا إلى التحيزات ومخاطر النماذج وواجبات الحوكمة المصاحبة لها. ويحول اليوم الأخير ذلك إلى محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار يعود بهما المشارك إلى فريقه التنفيذي.