CONCEPT

إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع: تصميم الشبكات والنقل وتكلفة خدمة العملاء

31 مايو – 4 يونيو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع: تصميم الشبكات والنقل وتكلفة خدمة العملاء

المرجع: 7821_1278 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** بناء نموذج

مقدمة

يمثل التوزيع في الغالب الحصة الأكبر من تكاليف الخدمات اللوجستية، ومع ذلك تعكس شبكات التوزيع والمستودعات الفرعية ومسارات التسليم في كثير من الأحيان قرارات سابقة لا الطلب الحالي. ويكشف ارتفاع أسعار الشحن وضيق نوافذ التسليم والمطالبة بالإفصاح عن انبعاثات النقل هذه الفجوة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت مختصي الخدمات اللوجستية بالقدرة على تحليل عمليات التوزيع بالأرقام: أين يحفظ المخزون، وأي وسيلة نقل وناقل يستخدم، وكيف توجه المركبات، وما تكلفة خدمة كل عميل. ويبني المشاركون نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل لعملية قائمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحليل خط الأساس لتكلفة عمليات التوزيع ومستوى خدمتها وانبعاثاتها باستخدام التكلفة الإجمالية حتى الوصول وبيانات التسليم في الموعد وبالكمية الكاملة OTIF
- تقييم خيارات شبكة التوزيع، ومنها مواقع المستودعات والتحميل المتقاطع والإسناد إلى مزودي الخدمات اللوجستية الخارجيين
- اختيار وسائل النقل والناقلين وقواعد Incoterms 2020 بما يوازن بين التكلفة ومهلة التسليم والمخاطر
- تخطيط مسارات المركبات وأحمالها وسعة الأسطول باستخدام أساليب التوجيه التقريبية وبيانات نظام إدارة النقل
- قياس انبعاثات الغازات الدفيئة من النقل وفق المواصفة ISO 14083 وإطار GLEC
- إعداد نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل مع توصية مدعومة بالتكاليف

الفئة المستهدفة

- مديرو الخدمات اللوجستية والتوزيع المسؤولون عن المستودعات والأساطيل وأداء التسليم
- مديرو النقل المشرفون على الأسطول الذاتي والناقلين المتعاقد معهم
- مديرو سلاسل الإمداد المسؤولون عن مستويات الخدمة وتكاليف الخدمات اللوجستية
- مديرو شركات الخدمات اللوجستية الخارجية ووكلاء الشحن الذين يصممون حلول العملاء
- مديرو العمليات في شبكات الإمداد لقطاعات التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية والقطاع العام
- محللو الخدمات اللوجستية الداعمون لقرارات الشبكة والمناقصات والأسطول

محاور الدورة

اليوم الأول: سياق الخدمات اللوجستية والتوزيع

- هيكل تكاليف الخدمات اللوجستية وتحليل التكلفة الإجمالية حتى الوصول
- نماذج قنوات التوزيع: المباشر وعبر المستودعات والتحميل المتقاطع والشحن المباشر من المورد
- مستويات خدمة العملاء وقياس التسليم في الموعد وبالكمية الكاملة OTIF
- عمليات التنفيذ والإرجاع في نموذج SCOR ضمن التوزيع
- حزمة بيانات خط الأساس للوضع الراهن في الخدمات اللوجستية

اليوم الثاني: أطر الشبكات والنقل والتجارة

- مبادئ تصميم شبكة التوزيع وتحليل نطاق الخدمة
- طريقة مركز الثقل لتحديد موقع المستودع
- مقارنة وسائل النقل: البري والسككي والبحري والجوي ومتعدد الوسائط
- اختيار قواعد Incoterms 2020 للشحنات المحلية والدولية
- نماذج الإسناد إلى مزودي الخدمات اللوجستية 3PL و4PL واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم الثالث: تخطيط النقل وتنفيذه

- وظائف نظام إدارة النقل TMS: تخطيط الأحمال واختيار الناقل وتدقيق فواتير الشحن
- توجيه المركبات بخوارزمية التوفير Clarke-Wright
- تجميع الأحمال وتحسين نسبة إشغال المركبات
- تحديد حجم الأسطول ونموذج تكلفة المركبة لكل كيلومتر
- نماذج التسليم للميل الأخير وإثبات التسليم الإلكتروني

اليوم الرابع: التكلفة والمخاطر والاستدامة والتحسين

- تحليل تكلفة خدمة العملاء حسب العميل والقناة
- احتساب انبعاثات النقل وفق ISO 14083 وإطار GLEC
- إدارة السلامة المرورية وفق المواصفة ISO 39001
- ضوابط أمن الشحنات بما يتوافق مع ISO 28000
- بطاقة أداء الناقلين وتقييم مناقصات الشحن

اليوم الخامس: بناء النموذج ونموذج التحسين

- حالة توزيع المواد الغذائية: نموذج خيارات دمج المستودعات
- حالة قطع الغيار الصناعية: نموذج تغيير وسيلة النقل والموازنة مع مستوى الخدمة
- بناء نموذج الشبكة والمسارات لعمليات المشارك
- استكمال نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل
- لجنة مراجعة إدارية والدفاع عن التوصية

المهارات المكتسبة

- تحليل تكاليف الخدمات اللوجستية
- تحسين الشبكات
- إدارة الناقلين
- جدولة النقل
- شراء خدمات الشحن
- الإفصاح عن انبعاثات الخدمات اللوجستية
- إدارة مستويات الخدمة
- نمذجة البيانات اللوجستية

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بنموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل مبني على بيانات التكلفة والخدمة في مؤسستك
- تبين أي العملاء والمسارات وأنماط التسليم تكلف خدمتها أكثر مما تحققه من عائد
- تفاوض الناقلين ومزودي الخدمات اللوجستية على أساس أدلة واضحة عن الأسعار والإشغال والأداء
- تختبر منهجك مقارنة بمديري خدمات لوجستية من قطاعات ودول أخرى

الخاتمة

تحدد قرارات التوزيع التكلفة ومستوى الخدمة لسنوات، لذا تستحق الدقة نفسها التي تخضع لها القرارات الرأسمالية. تنتقل هذه الدورة من خط الأساس للتكاليف ونماذج القنوات، مرورا بتصميم الشبكة واختيار وسيلة النقل وقواعد Incoterms والإسناد الخارجي، إلى تخطيط المسارات والأسطول والميل الأخير، ثم إلى تكلفة خدمة العملاء والانبعاثات والسلامة وأداء الناقلين. ويجمع اليوم الأخير ذلك في نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل يعود به المشارك أساسا لتوصية مدعومة بالتكاليف إلى الإدارة.