CONCEPT

إدارة الأزمات للفرق التنفيذية: اتخاذ القرار الاستراتيجي في الأزمات

12 – 16 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الأزمات للفرق التنفيذية: اتخاذ القرار الاستراتيجي في الأزمات

المرجع: 7949_1287 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة

تتطلب القيادة الاستراتيجية أثناء الاضطرابات المؤسسية الحادة حوكمة واضحة وسلطة حاسمة في اتخاذ القرار وقدرة على تحليل البيانات المعقدة تحت ضغط الوقت. وتفرض ممارسة إدارة الأزمات للفرق التنفيذية تجاوز المعالجة التشغيلية المعتادة للحوادث لمواجهة المعضلات الاستراتيجية أمام مجالس الإدارة والجهات المعنية. ويؤدي غياب عتبات التصعيد وبروتوكولات التداول الموثقة إلى تأخر الإجراءات وتضارب التنسيق وتراجع السمعة المؤسسية. يرسخ هذا البرنامج الموجه للقادة المبادئ الاستراتيجية لمعيار إدارة الأزمات ISO 22361 لبناء الجاهزية المؤسسية وإرساء سجلات القرارات القابلة للدفاع وتوجيه التعافي عبر كور كونسبت.

أهداف الدورة

- مقارنة الجاهزية المؤسسية ومسؤوليات مجلس الإدارة وفق الإرشادات الدولية في معيار إدارة الأزمات ISO 22361.
- بناء ميثاق فريق إدارة الأزمات وتحديد قواعد النصاب القانوني وتفويض الصلاحيات ومعايير التفعيل.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في الأزمات تحت درجات عدم اليقين العالية باستخدام نماذج التحليل وسجلات التوثيق الدفاعية.
- توجيه أولويات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين والإشراف على الخطاب المؤسسي والتنسيق المشترك.
- الإشراف على الانتقال من احتواء الأزمة إلى التعافي الاستراتيجي ومأسسة دورات المراجعة المنهجية.
- صياغة إطار إدارة الأزمات التنفيذية المخصص لمتطلبات الحوكمة المؤسسية.

الفئة المستهدفة

- الرؤساء التنفيذيون والمديرون العامون وأعضاء اللجان التنفيذية في فرق الاستجابة الاستراتيجية
- أعضاء مجالس الإدارة والمديرون غير التنفيذيين المشرفون على حوكمة المخاطر والمرونة المؤسسية
- القيادات التنفيذية لقطاعات العمليات والمالية والشؤون القانونية والموارد البشرية
- مديرو المخاطر ورؤساء الأمن المؤسسي ومديرو المرونة المسؤولون عن جاهزية الأزمات
- مديرو الشؤون المؤسسية والاتصال المشرفون على استراتيجيات حماية السمعة
- مديرو القطاعات ورؤساء الوحدات التشغيلية والمديرون الإقليميون لقيادة الأزمات

محاور الدورة

اليوم 1: تصنيف الأزمات والحوكمة التنفيذية

- تصنيف الاضطرابات المؤسسية المفاجئة والتراكمية والنظامية
- مسؤوليات إشراف مجلس الإدارة والمساءلة الائتمانية والقانونية للقيادة التنفيذية
- المواءمة مع مبادئ معيار إدارة الأزمات ISO 22361 ونماذج نضج القدرات المؤسسية
- المسح الاستراتيجي للمخاطر وتحديد سرعة انتشار التهديدات الحادة
- تقييم الجاهزية المؤسسية للأزمات عبر أداة التشخيص الذاتي التنفيذي

اليوم 2: هيكلية الأزمات وعتبات التصعيد

- تحديد مستويات الاستجابة للأزمات بين القيادة الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية
- تصميم ميثاق فريق إدارة الأزمات وتوزيع الأدوار وتحديد النصاب وحدود التفويض
- تحديد محفزات التفعيل وعتبات التصعيد لنقل الحوادث التشغيلية إلى أزمات استراتيجية
- تحقيق التكامل مع نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 وإطار إدارة المخاطر ISO 31000
- تطبيق إطار Cynefin لتشخيص السياقات التشغيلية المعقدة والفوضوية

اليوم 3: بروتوكولات القرار الاستراتيجي والوعي الموقفي

- ترسيخ الوعي الموقفي وبناء الصورة العملياتية المشتركة للقيادة التنفيذية
- تطبيق حلقة OODA للتقييم والتوجيه ونماذج القرار القائم على تمييز الأنماط تحت ضغط الوقت
- إنشاء سجل قرارات الأزمة الدفاعي وتوثيق مسوغات الخيارات التنفيذية في وقتها
- تصنيف أصحاب المصلحة وتحديد أولوياتهم بالاعتماد على نموذج Mitchell للأهمية النسبية
- الإشراف التنفيذي على استراتيجية الاتصال وفق نظرية التواصل الموقفي في الأزمات SCCT

اليوم 4: تقليل الانحيازات والتنسيق والتحول إلى التعافي

- معالجة التفكير الجماعي والانحيازات الإدراكية عبر تقنيات تحليل ما قبل الإخفاق والفرق الحمراء
- التنسيق المشترك مع الشركاء الخارجيين وأصحاب المصلحة أثناء الأزمات المتتالية
- تخطيط القدرة التشغيلية على التحمل وإدارة إجهاد القيادات وجداول مناوبات فرق الأزمات
- حوكمة مرحلة التحول من الاستجابة النشطة إلى خطط التعافي وإعادة البناء طويلة المدى
- منهجية مراجعة ما بعد الحدث وإرساء دورات التعلم المؤسسي المنظم

اليوم 5: المحاكاة الاستراتيجية واعتماد الإطار النهائي

- محاكاة تنفيذية للابتزاز السيبراني وبرمجيات الفدية وتحديات اتخاذ القرار
- محاكاة تنفيذية لتلوث المنتجات وإجراءات السحب الفوري وحماية العلامة التجارية
- منهجية استخلاص الدروس الفورية والمراجعة التدقيقية لسجل القرارات
- إعداد وتطوير إطار إدارة الأزمات التنفيذية المخصص للمؤسسة
- جلسة مراجعة الأقران واعتماد وثيقة الإطار النهائي

المهارات المكتسبة

- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في الأزمات
- حوكمة الأزمات المؤسسية
- الوعي الموقفي التنفيذي
- ترتيب أولويات أصحاب المصلحة
- معالجة الانحيازات الإدراكية
- قيادة التحول إلى التعافي
- الإشراف على المرونة المؤسسية

لماذا تحضر هذه الدورة

- صياغة إطار متكامل لإدارة الأزمات التنفيذية مدعوم بمعايير حوكمة مجالس الإدارة ومراجعة الأقران.
- اختبار خيارات القيادة المصيرية عبر سيناريوهات محاكاة آمنة مع تقييم منهجي لتوقيت القرارات ومسوغاتها.
- التعرف على فخاخ التفكير الجماعي والإجهاد الذهني التي تعيق تداول القرارات التنفيذية ومعالجتها مسبقا.
- مقارنة ممارسات الحوكمة والجاهزية مع قيادات تنفيذية من قطاعات متعددة.

الخاتمة

يرتبط استقرار المؤسسة وسمعتها أثناء الاضطرابات الكبرى بمدى وضوح الخيارات الاستراتيجية وقابليتها للدفاع من قبل القيادة التنفيذية. وتوفر مواءمة نظم العمل مع معيار ISO 22361 واستخدام سجلات القرارات وتحديد عتبات التصعيد حماية أكيدة لمصالح المؤسسة وأصحاب المصلحة. ويكتسب القادة المشاركون الجاهزية العملية لتوجيه الطوارئ المعقدة وحماية استدامة أعمالهم بكفاءة من خلال إطار إدارة الأزمات التنفيذية المعتمد.