CONCEPT

تصميم تمارين محاكاة الأزمات وتمارين الطاولة والتمارين الميدانية

4 – 8 يناير 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



تصميم تمارين محاكاة الأزمات وتمارين الطاولة والتمارين الميدانية

المرجع: 7973_1288 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** محاكاة

مقدمة

تميل الخطط التي لا تختبر بالتمارين إلى الإخفاق في أول استخدام حقيقي لها، ومع ذلك فإن كثيرا من التمارين مجرد مراجعات مكتوبة سلفا تختبر الحضور لا القدرة. فالأهداف غامضة، والسيناريوهات تتجاهل المخاطر الفعلية للمؤسسة، والمدخلات تصل دون ضبط، والنتائج لا تتابع حتى إغلاقها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت العاملين في مجال المرونة بمهارات تصميم تمارين الأزمات والاستمرارية وتنفيذها وتقييمها باستخدام ISO 22398 وأدوات التمارين المعتمدة. ويبني المشاركون ضمن فرق تصميم تمرين محاكاة حيا وينفذونه، ويخرجون بحزمة تصميم التمرين لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- وضع التمارين في سياق برنامج الاستمرارية وإدارة الأزمات، وتخطيط تقويم تمارين متعدد السنوات وفق ISO 22301 وISO 22398
- صياغة أهداف تمارين ذكية SMART وبناء سيناريوهات مستندة إلى المخاطر الفعلية للمؤسسة
- إعداد قائمة أحداث السيناريو الرئيسية والمدخلات ومواد المشاركين للتمارين النقاشية والتمارين العملياتية
- تنظيم فريقي الضبط والتقييم وتنفيذ التمرين بأمان وفق جدوله الزمني
- إدارة جلسات استخلاص الدروس وتحويل النتائج إلى تقارير ما بعد التمرين وخطط تحسين متابعة
- إعداد حزمة تصميم التمرين بصيغة جاهزة لاعتماد الراعي والتنفيذ

الفئة المستهدفة

- منسقو استمرارية الأعمال والتخطيط للطوارئ الذين ينفذون التمارين
- موظفو أمانة فريق إدارة الأزمات ومسؤولو الدعم فيه
- مسؤولو الصحة والسلامة والاستجابة للطوارئ الذين ينظمون تمارين الإخلاء والتدريبات
- منسقو استمرارية خدمات تقنية المعلومات والحوادث الأمنية الذين يختبرون خطط الاستجابة
- أخصائيو التعلم والتطوير الداعمون لبرامج التدريب على المرونة
- محللو المخاطر والمرونة المسؤولون عن التحقق من صلاحية الخطط

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التمارين وسياق البرنامج

- أغراض التحقق والتدريب والاختبار وفق البند 8.5 من ISO 22301
- مبادئ التمارين ومصطلحاتها وفق ISO 22398
- أنواع التمارين: الندوة وتمرين الطاولة Tabletop والتدريب العملي والتمرين الوظيفي والتمرين الشامل
- مراجعة برنامج التمارين القائم ومصفوفة فجوات القدرات
- تصميم تقويم برنامج التمارين متعدد السنوات

اليوم الثاني: أطر تصميم التمارين

- دورة مشروع التمرين وفق ISO 22398: التحديد والتخطيط والتنفيذ والتقييم والتحسين
- أهداف التمرين الذكية SMART المرتبطة بالخطط والقدرات
- تطوير السيناريو من سجل المخاطر وتقييمات ISO 31000
- مواصفات التمرين: النطاق والمشاركون والافتراضات والقيود
- خطة سلامة التمرين وبروتوكول الإيقاف عند وقوع طارئ حقيقي

اليوم الثالث: بناء التمرين

- إعداد قائمة أحداث السيناريو الرئيسية MSEL
- كتابة المدخلات: الصيغة والتوقيت والمصدر والإجراء المتوقع
- دليل الموقف وحزمة إحاطة المشاركين والتغطية الإعلامية المحاكاة
- أدوار فريق الضبط: مدير التمرين والمراقبون الضابطون والخلية البيضاء ومؤدو الأدوار
- أدلة تقييم التمرين وقوائم تحقق المراقبين

اليوم الرابع: التصميم المتقدم والتقييم والأخطاء الشائعة

- المدخلات المتفرعة والتكييف الديناميكي للسيناريو
- تنسيق التمارين متعددة الجهات باستخدام مبادئ ISO 22320
- الفريق الأحمر وتصميم التمارين المفاجئة دون إشعار مسبق
- إدارة الاستخلاص الفوري للدروس بأسئلة مراجعة ما بعد العمل الأربعة
- تقرير ما بعد التمرين ومتابعة خطة التحسين

اليوم الخامس: تنفيذ المحاكاة وحزمة تصميم التمرين

- تنفيذ محاكاة تمرين الطاولة من قبل فرق التصميم من المشاركين
- ضبط المدخلات الحية وتعديل التوقيت في أثناء المحاكاة
- تجميع ملاحظات المقيمين وجلسة الاستخلاص اللاحق للدروس
- إعداد مسودة حزمة تصميم التمرين لمؤسسة المشارك
- مراجعة الزملاء لحزم تصميم التمارين

المهارات المكتسبة

- تخطيط برامج التمارين
- تطوير السيناريوهات
- إعداد قائمة الأحداث MSEL والمدخلات
- ضبط التمارين
- تقييم التمارين
- إدارة جلسات استخلاص الدروس
- إدارة خطط التحسين

لماذا تحضر هذه الدورة

- تخرج بحزمة تصميم تمرين جاهزة للتنفيذ في مؤسستك، وقد راجعها الزملاء
- تصمم محاكاة حية لتمرين الطاولة وتضبطها مع مشاركين آخرين بدلا من الاكتفاء بدراستها
- تكتب مدخلات ومعايير تقييم تكشف ما إذا كانت الخطط تعمل فعلا، لا مجرد حضور الأفراد
- تتبادل السيناريوهات وأشكال التمارين مع مخططين من قطاعات الطاقة والرعاية الصحية والمال والخدمات العامة

الخاتمة

لا تتجاوز فائدة التمرين قيمة الدروس التي يكشفها والإجراءات التي تليه. تنتقل هذه الدورة من أغراض التمارين وأنواعها، مرورا بصياغة الأهداف وتطوير السيناريو ومواصفات التمرين، وصولا إلى المدخلات والضبط والتقييم واستخلاص الدروس ومتابعة التحسين. وفي اليوم الأخير ينفذ المشاركون محاكاة صمموها بأنفسهم ويضبطونها، ثم يحولون التجربة إلى حزمة تصميم التمرين، فيمتلكون منهجية قابلة للتكرار للتحقق من الخطط وبناء قدرات الاستجابة في مؤسساتهم.