CONCEPT

مخاطر استمرارية سلاسل الإمداد والأطراف الثالثة ومرونة الموردين الحرجين

3 – 7 مايو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



مخاطر استمرارية سلاسل الإمداد والأطراف الثالثة ومرونة الموردين الحرجين

المرجع: 1290_7989 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

تعتمد معظم المؤسسات اليوم على موردين ومزودي خدمات لوجستية وخدمات تقنية مسندة إلى جهات خارجية في أنشطة لا تحتمل التوقف. فنقص مكون واحد أو انقطاع خدمة سحابية أو تعثر مورد وحيد يقع على بعد عدة مستويات قد يوقف الإنتاج خلال أيام، ومع ذلك لا تعرف مؤسسات كثيرة من هم موردوها الحرجون فعلا، ولا قدرتهم على التعافي في الوقت المطلوب. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على تحديد مخاطر استمرارية سلاسل الإمداد والأطراف الثالثة وتقييمها والحد منها وفق المعايير المعتمدة. ويخرج المشاركون بسجل مخاطر استمرارية الموردين وخطة التحقق لمورديهم الحرجين.

أهداف الدورة

- تحديد الموردين والخدمات المسندة الحرجة بربط مخرجات تحليل الأثر على الأعمال بتصنيف مخاطر الإمداد
- تطبيق المواصفة ISO/TS 22318 والمبادئ الدولية لمخاطر الأطراف الثالثة لتحديد متطلبات الاستمرارية على الموردين
- تقييم قدرة المورد على الاستمرارية من خلال الاستبيانات ومراجعة الأدلة وشروط العقود
- رسم الاعتماديات عبر مستويات التوريد المتعددة وقياس التركز والاعتماد على مصدر وحيد
- اختيار تدابير التخفيف والخروج والتمارين المشتركة بما يتناسب مع درجة أهمية كل مورد
- إعداد سجل مخاطر استمرارية الموردين وخطة التحقق بصيغة جاهزة لاعتماد الإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والفئات المسؤولون عن توريد السلع والخدمات الحرجة
- مديرو سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية المسؤولون عن استمرارية التدفقات الواردة والصادرة
- مديرو استمرارية الأعمال المسؤولون عن مد ترتيبات الاستمرارية إلى الموردين والشركاء
- مديرو مخاطر الموردين والأطراف الثالثة المسؤولون عن الإشراف على الخدمات المسندة والسحابية
- مديرو العقود المسؤولون عن متابعة مستويات الخدمة وأداء الموردين
- مديرو المخاطر التشغيلية المسؤولون عن رفع تقارير تعرض الموردين إلى الإدارة العليا

محاور الدورة

اليوم الأول: تعطل سلاسل الإمداد وتحديد الموردين الحرجين

- أنواع تعطل سلاسل الإمداد ومراجعة أحداث الخسارة
- تعريفات الأطراف الثالثة والأطراف اللاحقة Nth-Party والإسناد الخارجي
- تحديد الموردين الحرجين من مخرجات تحليل الأثر على الأعمال وفق ISO/TS 22317
- مصفوفة Kraljic لتصنيف محفظة المشتريات حسب مخاطر الإمداد
- تقييم الوضع الراهن لنضج استمرارية الموردين

اليوم الثاني: معايير استمرارية سلاسل الإمداد ومبادئها

- عملية إدارة استمرارية سلاسل الإمداد وفق ISO/TS 22318:2021 إرشادات استمرارية سلاسل الإمداد
- متطلبات ISO 22301:2019 للعمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من جهات خارجية
- مبادئ لجنة بازل BCBS للإدارة السليمة لمخاطر الأطراف الثالثة
- أدوات مجلس الاستقرار المالي FSB لمخاطر الأطراف الثالثة: تحديد الخدمات الحرجة وضوابط دورة حياة العلاقة
- ISO 28000:2022 وISO/IEC 27036 لأمن سلاسل الإمداد وعلاقات موردي تقنية المعلومات والاتصالات

اليوم الثالث: تقييم استمرارية الموردين والتعاقد عليها

- تصميم استبيان استمرارية أعمال الموردين وتقييم نتائجه
- مراجعة أدلة المورد: خطط الاستمرارية وتقارير التمارين والشهادات
- رسم سلاسل الإمداد متعددة المستويات وتتبع اعتماديات الأطراف اللاحقة
- بنود الاستمرارية في العقود واتفاقيات مستوى الخدمة: أزمنة التعافي والإخطار وحق التدقيق
- سجل مخاطر استمرارية الموردين والخريطة الحرارية وفق معايير ISO 31000

اليوم الرابع: التركز والخروج والحالات الإشكالية

- تحليل مخاطر التركز: الاعتماد على مصدر وحيد ومزود مشترك
- تقييم خيارات التخفيف: التوريد المزدوج ومخزون الأمان ومسارات لوجستية بديلة
- خطط الخروج وسيناريوهات الخروج تحت الضغط للخدمات الحرجة
- مؤشرات الإنذار المبكر لتعثر الموردين ومتابعة سلامتهم المالية
- تمارين الاستمرارية المشتركة مع الموردين الحرجين وفق ISO 22398

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة التحقق

- دراسة حالة صناعية: تعثر مورد وحيد لمكون أساسي
- دراسة حالة انقطاع خدمة سحابية: أثر طرف لاحق على عدة موردين في وقت واحد
- ورشة تصنيف الموردين الحرجين لمؤسسة المشارك
- إعداد مسودة سجل مخاطر استمرارية الموردين وخطة التحقق
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن خطة التحقق

المهارات المكتسبة

- تقييم أهمية الموردين
- رسم سلاسل الإمداد
- العناية الواجبة تجاه الموردين
- تحليل مخاطر التركز
- صياغة بنود الاستمرارية في العقود
- تخطيط الخروج
- التحقق من جاهزية الموردين
- تخفيف مخاطر الإمداد

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بسجل مخاطر استمرارية الموردين وخطة التحقق تغطي أهم مورديك الحرجين
- ترى ما وراء موردي المستوى الأول، وصولا إلى الاعتماديات المشتركة التي قد توقف عددا منهم في آن واحد
- تفاوض الموردين على شروط الاستمرارية وطلبات الأدلة من موقع معرفة
- تتبادل الأساليب مع زملاء في المشتريات والمخاطر والاستمرارية من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا تتجاوز مرونة المؤسسة مرونة الموردين الذين تعتمد عليهم. تنتقل هذه الدورة من تحديد الموردين والخدمات المسندة الحرجة فعلا، مرورا بالمعايير والمبادئ التي تحكم استمرارية سلاسل الإمداد، وصولا إلى الاستبيانات ومراجعة الأدلة ورسم الاعتماديات وشروط العقود التي تختبر قدرة المورد على التعافي. ثم تتناول التركز والخروج والإنذار المبكر. ويحول اليوم الأخير هذا العمل إلى سجل مخاطر استمرارية الموردين وخطة التحقق، يعود بهما المشارك لاعتمادهما وتطبيقهما.