CONCEPT

إدارة مشاريع تقنية المعلومات بالنهج الهجين لتسليم البرمجيات والأنظمة

29 مارس – 9 أبريل 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



إدارة مشاريع تقنية المعلومات بالنهج الهجين لتسليم البرمجيات والأنظمة

المرجع: 6_8132 **التاريخ:** 29 مارس – 9 أبريل 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 45540

مقدمة:

تتعثر إدارة مشاريع تقنية المعلومات في مواضع متكررة: متطلبات لا تستقر، وتقديرات مبنية على التفاؤل، وموردون يسلمون نطاقا مختلفا، واختبار يضغط في نهاية المشروع، وأنظمة تسلم إلى فرق تشغيل لم تستعد لإدارتها. تعالج هذه الدورة الممتدة لعشرة أيام مواضع التعثر هذه في مشاريع البرمجيات والأنظمة والبرمجيات ككخدمة والسحابة والبنية التحتية. يتعلم المشاركون اختيار دورة حياة المشروع التنبؤية أو الرشيقة أو الهجينة وتكييفها، وضبط المتطلبات والمخاطر التقنية، وإدارة شركاء التسليم، ونقل الإصدارات بأمان إلى الخدمة الفعلية. ويخرج كل مشارك بدليل تسليم مشاريع تقنية المعلومات معد لمشروع قائم في منظمته.

أهداف الدورة:

- اختيار دورة حياة تنبؤية أو رشيقة أو هجينة لمشاريع البرمجيات والأنظمة والسحابة وتكييفها، وتبرير هذا الاختيار أمام الرعاة.
- تحويل احتياجات الأعمال إلى متطلبات مرتبة الأولوية وسجلات أعمال المنتج وتقديرات تقنية قابلة للدفاع عنها.
- توجيه الموردين ومزودي البرمجيات ككخدمة وشركاء السحابة عبر بيانات نطاق العمل وخطط التكامل وخطط ترحيل البيانات.
- ضبط مخاطر مشاريع تقنية المعلومات والديون التقنية والجودة من خلال اختبار منظم وبوابات قرار المضي أو التوقف.
- تخطيط الإصدار والنشر والتسليم إلى فرق تشغيل تقنية المعلومات باستخدام ممارسات ITIL 4 إطار إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- رفع تقارير أداء مشاريع تقنية المعلومات إلى الرعاة باستخدام مؤشرات التسليم ولوحات المتابعة ومراجعات ما بعد التنفيذ.

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تسليم مشاريع تطوير البرمجيات أو تطبيق الحزم الجاهزة أو تكامل الأنظمة
- قادة التسليم والبرامج الذين ينسقون بين الفرق الداخلية وموردي التقنية الخارجيين
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع التقنية المسؤولون عن حوكمة المشاريع والتقارير ومعايير التسليم
- مديرو التطبيقات والحلول والمنصات الذين يملكون الأنظمة خلال البناء والإصدار والخدمة الفعلية
- مديرو إدارات الأعمال الذين يرعون المشاريع التقنية أو يقودونها ويوجهون قراراتها التقنية

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق تسليم مشاريع تقنية المعلومات وخيارات دورة الحياة

- أنواع مشاريع تقنية المعلومات: بناء البرمجيات وتطبيق الحزم الجاهزة والبنية التحتية والترحيل إلى السحابة
- مصفوفة اختيار دورة الحياة التنبؤية والرشيقة والهجينة
- ميثاق مشروع تقنية المعلومات وبيان النطاق التقني
- ربط دراسة الجدوى بالمنافع والتكلفة الإجمالية للملكية وتكاليف التشغيل
- خريطة أصحاب المصلحة التقنيين: ملاك الأعمال والمعماريون وفرق التشغيل والأمن

اليوم 2: أطر التسليم الهجين لمشاريع تقنية المعلومات

- القيم الرشيقة والتكرارات والتخطيط القائم على الزيادات
- التكييف الهجين وفق استراتيجيات إدارة المشاريع الرشيقة والهجينة
- ممارسة إدارة المشاريع في ITIL 4 وواجهاتها مع الخدمات
- ممارسة تمكين التغيير في ITIL 4 للتغييرات الناتجة عن المشاريع
- اتفاقيات تعريف الجاهزية وتعريف الإنجاز

اليوم 3: المتطلبات وسجل الأعمال والتقدير التقني

- ورش استنباط المتطلبات وكتابة قصص المستخدم
- المتطلبات غير الوظيفية: الأداء والإتاحة والأمن
- ترتيب أولويات سجل أعمال المنتج بطريقة MoSCoW
- التقدير التقني بنقاط القصة والتقدير ثلاثي النقاط
- خارطة الإصدارات وخطة المعالم للمشاريع الهجينة

اليوم 4: أدوات التسليم وبيانات المشروع

- أدوات إدارة العمل: اللوحات وسجلات الأعمال ومتتبعات المشكلات
- مخططات الإنجاز المتبقي والإنجاز التراكمي لمتابعة التقدم
- بناء مصفوفة تتبع المتطلبات
- تخطيط البيئات: التطوير والاختبار وما قبل الإنتاج والإنتاج
- أساسيات إدارة الإعدادات والتحكم في الإصدارات لمديري المشاريع

اليوم 5: دراسة حالة الأسبوع الأول: تخطيط مشروع تقني هجين

- موجز الحالة: بناء بوابة عملاء لمجموعة تجزئة وخدمات لوجستية
- مهمة الحالة: اختيار دورة الحياة ومبررات التكييف
- مهمة الحالة: مسودة سجل الأعمال والتقديرات وخارطة الإصدارات
- مهمة الحالة: مراجعة الميثاق ومصفوفة التتبع
- نقد الأقران باستخدام قائمة مراجعة الخطة الهجينة

اليوم 6: تسليم الموردين والبرمجيات كخدمة والسحابة والتكامل

- اختيار موردي التقنية: طلب تقديم العروض ونموذج التقييم الموزون
- بيان نطاق العمل وشروط مستوى الخدمة في عقود البرمجيات
- تطبيق البرمجيات كخدمة: قرارات الإعداد مقابل التخصيص
- موجات الترحيل إلى السحابة ومراجعة جاهزية منطقة الهبوط
- خطة تكامل الأنظمة وترحيل البيانات: المطابقة والتنقية والتسوية

اليوم 7: مخاطر مشاريع تقنية المعلومات والاختبار وبوابات الجودة

- سجل المخاطر التقنية: فئات المخاطر التقنية والأمنية ومخاطر الموردين
- سجل الديون التقنية وقرارات معالجتها
- استراتيجية الاختبار: اختبار الوحدات وتكامل الأنظمة واختبار قبول المستخدم
- فرز العيوب ونظام تصنيف درجات الخطورة
- بوابات الجودة ومعايير قرار المضي أو التوقف قبل الإصدار

اليوم 8: الإصدار والنشر والانتقال إلى التشغيل

- ممارسة إدارة الإصدارات في ITIL 4 وتجميع حزم الإصدار
- ممارسة إدارة النشر في ITIL 4: خطط التحويل وإجراءات التراجع
- الجاهزية التشغيلية: أدلة التشغيل ونموذج الدعم ونقل المعرفة
- تخطيط فترة الرعاية المكثفة ودعم المرحلة المبكرة بعد التشغيل
- تبني المستخدمين النهائيين: خطط التدريب واتصالات التغيير

اليوم 9: قياس أداء مشاريع تقنية المعلومات وتحسينه

- مؤشرات التسليم: سرعة الفريق وزمن الدورة وزمن التسليم
- متابعة انحرافات الجدول الزمني والميزانية في المشاريع الهجينة
- لوحة حالة مشروع تقنية المعلومات وتقارير الألوان الثلاثة
- مراجعة ما بعد التنفيذ وسجل متابعة المنافع
- الاجتماعات الاسترجاعية وسجلات الدروس المستفادة

اليوم 10: المشروع الختامي: دليل تسليم مشاريع تقنية المعلومات

- موجز المشروع الختامي: اختيار مشروع تقني قائم من منظمة المشارك
- بناء الدليل: دورة الحياة والحوكمة ونموذج الموردين
- بناء الدليل: خطة الاختبار والإصدار والانتقال
- عرض الدليل ومناقشته أمام لجنة تقييم
- خطة عمل تنفيذية لتسعين يوما

المهارات التي ستكتسبها:

- تكييف دورة الحياة الهجينة
- إدارة قصص المستخدم وسجل الأعمال
- التقدير التقني
- إدارة موردي البرمجيات
- تخطيط ترحيل البيانات
- إدارة الاختبار والعيوب
- تخطيط التحويل والتراجع
- إعداد تقارير مؤشرات التسليم

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إيقاف انجراف النطاق بربط المتطلبات وسجلات الأعمال وتعهدات الموردين بخطة واحدة قابلة للتتبع.
- تقليل حالات الإطلاق الفاشلة بتطبيق بوابات الجودة وتجارب التحويل وخطط التراجع قبل الإصدار.
- تسليم الأنظمة إلى فرق تشغيل مستعدة لدعمها منذ اليوم الأول للخدمة الفعلية.
- العودة بدليل تسليم مشاريع تقنية المعلومات مختبر على مشروع قائم في منظمتك.

الخاتمة:

نادرا ما تفشل المشاريع التقنية بسبب التقنية وحدها، بل تتعثر حيث يلتقي التخطيط والموردون والاختبار والتشغيل. يبني الأسبوع الأول انضباط التخطيط والمتطلبات الذي يقوم عليه التسليم الهجين، ويضيف الأسبوع الثاني ما تتركه الدورات الأقصر: تسليم الموردين والسحابة، والمخاطر والديون التقنية، والإصدار والنشر، والانتقال إلى الخدمة الفعلية، وقياس الأداء. تقدم كور كونسبت هذه الدورة لمجموعات دولية من قطاعات متعددة، وتختتم بعرض كل مشارك دليل تسليم مشاريع تقنية المعلومات الجاهز للتطبيق في مشروعه القادم للبرمجيات أو الأنظمة.