CONCEPT

تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات: استنباط المتطلبات وتوثيقها وتتبعها وتقييم الحلول

3 – 7 مايو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات: استنباط المتطلبات وتوثيقها وتتبعها وتقييم الحلول

المرجع: 17_8282 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تنتهي مشاريع ومبادرات تغيير كثيرة بحلول تطابق المواصفات لكنها لا تلبي حاجة الأعمال الفعلية، لأن المتطلبات جمعت من غير أصحابها أو صيغت بغموض أو ضاع أثرها مع تغير النطاق. تبني هذه الدورة من كور كونسبت قدرة عملية في تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات: تحليل أصحاب المصلحة، واستنباط المتطلبات بأساليب منظمة، وتوثيقها في قصص المستخدم وحالات الاستخدام ووثيقة متطلبات الأعمال، ونمذجة العمليات، ثم تتبع كل متطلب عبر التغييرات حتى تقييم الحل. ومن خلال دراسات الحالة يعد كل مشارك حزمة متطلبات مع مصفوفة تتبع لمبادرة تغيير من واقع عمله.

أهداف الدورة:

- تحديد دور محلل الأعمال ومسؤولياته وعلاقات عمله مع الراعي ومديري المشاريع ومالكي المنتج وفرق التنفيذ
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم، ثم تخطيط أنشطة الاستنباط بما يناسب تأثيرهم واهتمامهم ومدى توفرهم
- استنباط متطلبات الأعمال ومتطلبات أصحاب المصلحة ومتطلبات الحل بالمقابلات وورش العمل والملاحظة وتحليل الوثائق والنماذج الأولية
- توثيق المتطلبات وترتيب أولوياتها في صورة قصص مستخدم بمعايير قبول وحالات استخدام ووثيقة متطلبات أعمال
- نمذجة العمليات في وضعها الحالي والمستهدف لكشف الفجوات واستخلاص المتطلبات منها
- تتبع المتطلبات من أهداف الأعمال إلى مكونات الحل، وضبط التغييرات عليها، وتقييم مدى تلبية الحل المنفذ للحاجة

الفئة المستهدفة:

- المسؤولون عن جمع المتطلبات وتوثيقها في المشاريع ومبادرات التغيير
- مالكو المنتج وقوائم المهام الذين يكتبون قصص المستخدم ويرتبون أولوياتها لفرق التنفيذ
- أعضاء فرق المشاريع والبرامج المسؤولون عن إدارة النطاق وتغييرات المتطلبات
- منسوبو العمليات الذين يصفون طريقة أداء العمل وكيف ينبغي أن تتغير
- منسوبو تقنية المعلومات والأنظمة المنتقلون إلى مهام التحليل بين وحدات الأعمال والمطورين
- منسوبو الجودة والاختبار المسؤولون عن التحقق من مطابقة الحلول المنفذة للمتطلبات المعتمدة

محاور الدورة:

اليوم 1: دور محلل الأعمال وأسس التحليل

- مجالات المعرفة في BABOK Guide دليل المعارف في تحليل الأعمال ونطاق تحليل الأعمال
- مسؤوليات محلل الأعمال ومصفوفة RACI مع أدوار المشروع والمنتج
- أنواع المتطلبات: متطلبات الأعمال وأصحاب المصلحة والحل والانتقال
- نموذج بيان المشكلة وتحديد حاجة الأعمال
- قائمة التقييم الذاتي لممارسات المتطلبات الحالية

اليوم 2: تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط الاستنباط

- سجل أصحاب المصلحة وشبكة النفوذ والاهتمام
- مخطط البصلة لتحديد قرب أصحاب المصلحة من الحل
- خطة الاستنباط والتعاون: مهام التحضير للاستنباط
- مصفوفة اختيار الأسلوب بين المقابلات وورش العمل والملاحظة
- خطة التواصل والاعتماد في تحليل الأعمال

اليوم 3: استنباط المتطلبات وتوثيقها ونمذجتها

- دليل المقابلة المنظمة وجدول أعمال ورشة المتطلبات الميسرة
- تحليل الوثائق ومرافقة الموظفين أثناء العمل والنماذج الأولية المبسطة
- قصص المستخدم مع فحص INVEST ومعايير القبول بصيغة Given-When-Then
- مواصفات حالات الاستخدام وبنية وثيقة متطلبات الأعمال BRD
- أساسيات BPMN ترميز نمذجة العمليات لمخططات الوضع الحالي والمستهدف

اليوم 4: ترتيب الأولويات والتتبع والتغيير وتقييم الحل

- ترتيب أولويات المتطلبات بأسلوب MoSCoW ومصفوفة القيمة مقابل الجهد
- مصفوفة تتبع المتطلبات من الهدف إلى حالة الاختبار
- سجل طلبات تغيير المتطلبات وتقييم أثرها
- قائمة مراجعة المتطلبات والعرض التفصيلي والاعتماد
- مقاييس تقييم الحل ومراجعة الفجوات بعد التنفيذ

اليوم 5: دراسات الحالة وحزمة المتطلبات

- دراسة حالة تسجيل العملاء: احتياجات متعارضة لأصحاب المصلحة
- دراسة حالة جدولة المواعيد الصحية: متطلبات غامضة وناقصة
- خريطة أصحاب المصلحة ونماذج العمليات لمبادرة تغيير خاصة بالمشارك
- صياغة قصص المستخدم ومستخلص وثيقة BRD ومصفوفة التتبع
- مراجعة الزملاء لحزمة المتطلبات وعرضها للاعتماد

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل أصحاب المصلحة
- استنباط المتطلبات
- تيسير ورش العمل
- كتابة قصص المستخدم
- نمذجة حالات الاستخدام
- نمذجة العمليات
- تتبع المتطلبات
- تقييم الحلول

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بحزمة متطلبات ومصفوفة تتبع راجعها الزملاء لمبادرة تغيير حقيقية في منظمتك
- تحويل الطلبات العامة من ملاك الأعمال إلى متطلبات واضحة قابلة للاختبار تبني عليها فرق التنفيذ
- التدرب على إدارة المقابلات وورش العمل مع أصحاب مصلحة متباينين الآراء في دراسات الحالة
- مقارنة ممارسات المتطلبات مع محللين ومالكي منتجات وفرق مشاريع من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة:

تبدأ الحلول الجيدة بمتطلبات تعكس حاجة الأعمال الحقيقية وتبقى تحت السيطرة مع تقدم العمل. تنتقل هذه الدورة من دور تحليل الأعمال ونطاقه، مرورا بتحليل أصحاب المصلحة وتخطيط الاستنباط، إلى الأساليب التي تجمع المتطلبات وتوثقها وتنمذجها، ثم تتناول ترتيب الأولويات والتتبع وضبط التغيير وتقييم الحل المنفذ. وفي اليوم الأخير يطبق المشاركون كل خطوة على دراسات الحالة وعلى مبادراتهم الخاصة، ليستكملوا حزمة متطلبات جاهزة للمراجعة والاعتماد.