CONCEPT

إدارة المشاريع الرشيقة بإطار سكرم وطريقة كانبان ومقاييس التدفق لفرق التسليم

25 – 29 يناير 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



إدارة المشاريع الرشيقة بإطار سكرم وطريقة كانبان ومقاييس التدفق لفرق التسليم

المرجع: 120_9736 **التاريخ:** 25 – 29 يناير 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

تتعثر إدارة المشاريع الرشيقة في كثير من الأحيان على مستوى الفريق: تتجاوز دورات السبرنت مدتها، وتتضخم قائمة المنتج دون ترتيب، وتقدر المهام بالتخمين، ويتكدس العمل الجاري بينما ينتظر أصحاب المصلحة أي خبر عن التقدم. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت فرق التسليم الآليات العملية لإطار Scrum سكرم وطريقة Kanban كانبان، من تنقيح قائمة المنتج وتقدير نقاط القصص إلى أحداث السبرنت وحدود العمل الجاري ومقاييس التدفق. ويخوض المشاركون محاكاة لعدة دورات سبرنت، ويقيسون سرعة فريقهم وزمن الدورة، ويخرجون بخطة تشغيل الفريق وفق سكرم وكانبان جاهزة للتطبيق مع فرقهم.

أهداف الدورة:

- إدارة أحداث سكرم ومسؤولياته ومخرجاته لفريق التسليم، من تخطيط السبرنت حتى مراجعته الاستعادية
- تنقيح قائمة المنتج وترتيبها بقصص مستخدم ذات معايير قبول واضحة وتعريف إنجاز متفق عليه
- تقدير عناصر القائمة بنقاط القصص وبوكر التخطيط وتحويل طاقة الفريق إلى تعهد واقعي للسبرنت
- تصميم لوحة كانبان بسياسات صريحة وحدود للعمل الجاري تحافظ على انسياب العمل عبر كل مرحلة
- التنبؤ بمواعيد التسليم وإبلاغ أصحاب المصلحة بالتقدم باستخدام السرعة ومخططات الإنجاز المتبقي والمنجز والتدفق التراكمي
- إعداد خطة تشغيل الفريق وفق سكرم وكانبان تحدد الإيقاع وتصميم اللوحة والمقاييس والتقارير لفريق المشارك

الفئة المستهدفة:

- قادة المشاريع والتسليم المسؤولون عن التقدم اليومي لعمل الفرق التكراري
- ميسرو الفرق الذين يديرون جلسات التخطيط والاجتماع اليومي والمراجعة والمراجعة الاستعادية
- أصحاب المنتج ومسؤولو قوائم العمل الذين يرتبون المتطلبات ويقبلون العمل المنجز
- المطورون والمحللون والمختبرون العاملون ضمن فرق تسليم متعددة التخصصات
- قادة فرق الخدمات والعمليات الذين يديرون طوابير متواصلة من الطلبات

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس العمل الرشيق وجاهزية الفريق

- القيم الأربع والمبادئ الاثنا عشر في Agile Manifesto بيان العمل الرشيق في ممارسة الفريق
- التسليم التنبؤي مقابل التكراري: اختيار إيقاع السبرنت أو التدفق المستمر
- التحكم التجريبي في العمليات: الشفافية والفحص والتكيف
- تصميم فرق متعددة التخصصات ذاتية الإدارة واتفاقيات العمل
- استبيان خط الأساس لرشاقة الفريق وقائمة التحسين

اليوم 2: إطار سكرم وطريقة كانبان

- مسؤوليات Scrum سكرم: مالك المنتج Scrum Masterg والمطورون
- أحداث سكرم وصناديقها الزمنية: السبرنت والتخطيط والاجتماع اليومي والمراجعة والمراجعة الاستعادية
- مخرجات سكرم وتعهداتها: هدف المنتج وهدف السبرنت وتعريف الإنجاز
- ممارسات Kanban كانبان: إظهار سير العمل والسياسات الصريحة وحلقات التغذية الراجعة
- تصميم لوحة كانبان: الأعمدة والمسارات الأفقية وأنواع البطاقات وحدود العمل الجاري

اليوم 3: قائمة المنتج والتقدير وتنفيذ السبرنت

- تنقيح قائمة المنتج وترتيبها حسب القيمة والمخاطر والاعتماديات
- رسم خرائط قصص المستخدم ومعايير القبول وأنماط تجزئة القصص
- نقاط القصص على مقياس فيبوناتشي وجلسات بوكر التخطيط
- تخطيط السبرنت: حساب الطاقة وقائمة السبرنت وتفصيل المهام
- تيسير الاجتماع اليومي وإدارة سجل العوائق

اليوم 4: مقاييس التدفق والتنبؤ والتوسع والعقود الرشيقة

- مقاييس التدفق: زمن التسليم وزمن الدورة والإنتاجية وتحليل مخطط التدفق التراكمي
- اتجاهات السرعة ومخطط الإنجاز المتبقي للسبرنت ومخطط الإنجاز المتحقق للإصدار للتنبؤ
- نظرة عامة على Scrum of Scrums ولوحة الاعتماديات بين الفرق
- نماذج العقود الرشيقة: الوقت والمواد والتكلفة المستهدفة وبنود التغيير دون مقابل
- الأنماط السلبية في الفرق: العمل المرحل والطوابير الخفية وتضخم التقديرات

اليوم 5: محاكاة السبرنت وخطة تشغيل الفريق

- محاكاة عدة دورات سبرنت: تخطيط زيادة المنتج وبناؤها ومراجعتها
- محاكاة تدفق كانبان: تطبيق حدود العمل الجاري لتصفية طابور طلبات الخدمة
- أشكال المراجعة الاستعادية: ابدأ وتوقف واستمر والقارب الشراعي والأسئلة الخمسة لماذا
- لوحة متابعة التقدم لأصحاب المصلحة ونص عرض مراجعة السبرنت
- صياغة خطة تشغيل الفريق وفق سكرم وكانبان والدفاع عنها أمام الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- تنقيح قائمة المنتج
- التقدير النسبي
- تيسير أحداث السبرنت
- تصميم نظام كانبان
- تحليل مقاييس التدفق
- التنبؤ بالإصدارات
- تيسير المراجعة الاستعادية
- إعداد تقارير التقدم الرشيق

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تشغيل الفريق وفق سكرم وكانبان تحدد إيقاع الفريق ولوحته ومقاييسه وتقاريره
- التدرب على كل حدث من أحداث سكرم وكل سياسة من سياسات كانبان في محاكاة موقوتة قبل تطبيقها على العمل الفعلي
- استبدال المواعيد المخمنة بتوقعات مبنية على بيانات السرعة والإنتاجية وزمن الدورة الخاصة بالفريق
- مقارنة ممارسات الفرق مع زملاء من فرق البرمجيات والعمليات والتسويق وتقديم الخدمات

الخاتمة:

ينجح العمل الرشيق أو يتعثر في العادات اليومية للفريق. تنتقل الدورة من القيم والمبادئ التي يقوم عليها العمل الرشيق، إلى إطار سكرم وطريقة كانبان، ثم تنقيح قائمة المنتج والتقدير وتنفيذ السبرنت، ومقاييس التدفق والتنبؤ والتوسع والعقود الرشيقة. ويخصص اليوم الأخير لمحاكاة السبرنت والتدفق، وتحويل نتائجها إلى خطة تشغيل الفريق وفق سكرم وكانبان، تمنح المشاركين روتينا عمليا لتخطيط عمل فرقهم ومتابعته وتحسينه باستمرار.